



# *Pia Arciconfraternita di Misericordia*

*O.N.L.U.S.*

*Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale*

*Codice fiscale 81001430529*

*Partita Iva 00533920526*

*[miser.montepulciano@libero.it](mailto:miser.montepulciano@libero.it)*

*[miser.montepulciano@pec.it](mailto:miser.montepulciano@pec.it)*

*Sede Legale: Via del Poggiolo n.1*

*Uffici Amministrativi e Gestione Attività: Via Arturo e Alceo Baldi n.15*

*Montepulciano (Siena)*

## **BILANCIO SOCIALE ANNO 2022**

*Esercizio 1° gennaio - 31 Dicembre 2022*

*Assemblea Ordinaria dei Soci: 25 Maggio / 26 Maggio 2023*

**Sommario**

**Introduzione**

**Finalità del bilancio sociale**

**Comunicazione nel bilancio sociale**

**Principi di redazione del bilancio sociale**

**Struttura e contenuto del bilancio sociale**

**Sezione 1) - Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale**

**Sezione 2) - Informazioni generali sull'ente**

**Sezione 3) - Struttura, governo e amministrazione**

**Sezione 4) - Persone che operano per l'ente**

**Sezione 5) - Obiettivi e attività**

**Sezione 6) - Situazione economico-finanziaria**

**Sezione 7) - Altre informazioni**

**Sezione 8) - Monitoraggio svolto dall'organo di controllo e attestazione di conformità (modalità di effettuazione ed esiti)**

## **Introduzione**

L'ente, tenuto conto dell'entità dei propri ricavi e proventi – comunque denominati – dell'esercizio 2021, è tenuto alla redazione e all'approvazione del bilancio sociale, nonché alla sua pubblicazione, in base alle prescrizioni dell'articolo 14 del D.lgs. 117/2017, codice del Terzo Settore (in breve CTS).

La predisposizione avviene in conformità alle “Linee guida” adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, sentiti la Cabina di regia istituita presso la Presidenza del Consiglio dei ministri (di cui all'articolo 97 del CTS) e il Consiglio Nazionale del Terzo Settore (di cui agli artt. 58-60 del CTS), e tenendo conto, tra gli altri elementi, della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'ETS, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte.

Coerentemente con il disposto dell'articolo 7, comma 3, della legge 6 giugno 2016, n. 106, “*Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale*”, e degli artt. 14, co. 1, e 9, co. 2, dei due decreti legislativi sopra richiamati, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali ha quindi pubblicato le linee guida necessarie alla predisposizione del bilancio sociale tramite il decreto 4 luglio 2019, “*Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore*” (pubblicato nella G.U. n. 186 del 9 agosto 2019).

Il bilancio sociale non contiene le informazioni che sono indicate nella relazione di missione (articolo 13 del CTS), che insieme allo stato patrimoniale e al rendiconto gestionale formano il bilancio di esercizio dell'ente e provvedono alla illustrazione delle poste di bilancio, dell'andamento economico e finanziario dell'ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie. Tuttavia il bilancio sociale costituisce documento che per gli aspetti relativi alle modalità di perseguimento delle finalità statutarie integra il bilancio di cui sopra.

### **Finalità del bilancio sociale**

Il Bilancio Sociale può essere definito come uno “*strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un’organizzazione*”. Ciò al fine di offrire un’informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti “*stakeholders*” interessati (associati, lavoratori e terzi, comprese le pubbliche amministrazioni, nonché verso la comunità locale di riferimento) non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio dal momento che riguarda elementi informativi:

- sull’operato dell’ente;
- sull’operato degli amministratori;
- sui risultati conseguiti nel corso del tempo in relazione alle attività poste in essere;
- sul valore generato dall’ente con l’esigenza di effettuare comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti;
- sul quadro complessivo delle attività e della loro natura;
- per aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- per favorire processi partecipativi interni ed esterni all’ente;
- sulla qualità delle attività dell’ente;
- per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli *stakeholders*;
- per dare conto dell’identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall’ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- sul bilanciamento tra le aspettative degli *stakeholders*;
- per indicare gli impegni assunti nei confronti degli *stakeholders* e in generale a livello istituzionale;
- per rendere conto del grado di adempimento degli impegni istituzionali;
- per esporre gli obiettivi di miglioramento che l’ente si impegna a perseguire;
- sulle interazioni tra l’ente e l’ambiente / contesto, anche sociale, nel quale esso opera;
- per rappresentare il «valore aggiunto» creato nell’esercizio e la sua ripartizione;
- per consentire la valutazione dell’impatto sociale delle attività.

### **Comunicazione nel bilancio sociale**

Il bilancio sociale è pubblico ed è pertanto rivolto a tutti gli *stakeholders* interessati a reperire informazioni sull'ente destinato ad una idonea diffusione, lo stesso è destinato a raggiungere un numero elevato di terzi potenzialmente interessati.

A livello comunicativo la stesura del bilancio sociale dell'ente ha l'obiettivo di consentire:

- agli associati di comprendere se le strategie sono state formulate correttamente, di adattare ad un cambio del contesto esterno, di verificare l'operato degli amministratori;
- agli amministratori di correggere / riprogrammare le attività a breve/medio termine, di «rispondere» a chi ha loro conferito l'incarico evidenziando i risultati positivi conseguiti, di confrontare i risultati nel tempo (relativamente ai risultati precedenti) e nello spazio (con le attività di enti analoghi), di verificare l'efficacia delle azioni intraprese in relazione ai destinatari di riferimento;
- alle istituzioni di acquisire informazioni sull'ente in vista di eventuali finanziamenti, convenzioni, collaborazioni e di verificare le modalità di impiego dei fondi pubblici eventualmente erogati all'ente;
- ai potenziali donatori di individuare in maniera attendibile e trasparente l'ente come soggetto meritevole a cui devolvere risorse per le finalità istituzionali e verificare *ex post* l'avvenuto utilizzo delle risorse donate, il grado di efficienza e coerenza nei confronti delle finalità istituzionali.

### **Principi di redazione del bilancio sociale**

Nella redazione del bilancio sociale l'ente si è attenuto ai seguenti specifici principi:

**i) rilevanza:** sono state riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli *stakeholder*; non è stato dato luogo ad esclusione o limitazione sull'informativa delle attività, quindi non occorre darne motivazione;

**ii) completezza:** sono identificati i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione con inserimento delle informazioni ritenute utili per consentire a tali *stakeholder* di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;

**iii) trasparenza:** vengono indicati i procedimenti logici seguiti per rilevare e classificare le informazioni fornite nel bilancio sociale;

**iv) neutralità:** le informazioni sono state rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte ed in modo completo, riguardo agli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;

**v) competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;

**vi) comparabilità:** l'esposizione delle informazioni e dati rende possibile il confronto sia temporale, sia spaziale;

**vii) chiarezza:** le informazioni esposte tendono ad essere chiare e comprensibili nel linguaggio, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

**viii) veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;

**ix) attendibilità:** i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere

sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;

**x) autonomia delle terze parti:** non è dato l'incarico di trattare aspetti del bilancio sociale a terze parti; ove terze parti fossero incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, verrà loro richiesta e dovranno garantire la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

**xi) valutazioni di terze parti:** l'ente è aperto nel bilancio sociale alla valutazione, giudizio e commento di terze parti che, ove presenti e coerenti per contenuto ed oggetto, formano oggetto di apposito allegato.

### **Struttura e contenuto del bilancio sociale**

Il Bilancio sociale dell'ente ha la seguente struttura e contenuto in conformità alle prescrizioni delle linee guida relative nelle otto sezioni previste e precisamente:

- 1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale:
- 2) Informazioni generali sull'ente:
- 3) Struttura, governo e amministrazione
- 4) Persone che operano per l'ente
- 5) Obiettivi e attività
- 6) Situazione economico-finanziaria
- 7) Altre informazioni
- 8) Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (modalità di effettuazione ed esiti)

Completa l'informativa del bilancio sociale: l'introduzione e i paragrafi relativi all'illustrazione della struttura e finalità del bilancio sociale, alla comunicazione nel bilancio sociale, ai principi di redazione del bilancio sociale e una parte conclusiva inserita all'interno del punto 7) altre informazioni, relativa all'illustrazione sintetica degli obiettivi collegati alle prospettive dell'ente.



**Sezione 1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale**

Nella redazione del bilancio sociale dell'ente non sono stati utilizzati particolari standard di rendicontazione come del resto avvenuto anche nella predisposizione dell'anno precedente che costituiva il primo anno di stesura del documento. Infatti, anche nell'anno oggetto del documento non risultano al momento presenti e/o approvati standard specifici di settore che laddove elaborati e promossi ad opera delle reti associative di cui all'articolo 41 del CTS verranno adottati ivi compreso eventuali standard di rendicontazione sociale.

Ciò posto non sussiste l'esigenza di dichiarare la conformità allo standard e non sussistono cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Non è pertanto necessario e/o possibile fornire informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione dal momento che questo viene effettuato sulla base di ogni singola informazione e nota d'illustrazione presente nel bilancio sociale.

**Sezione 2) Informazioni generali sull'ente**

Di seguito si riportano le informazioni generali relativi all'ente che ha redatto il presente bilancio sociale.

Denominazione	PIA ARCICONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI MONTEPULCIANO - ONLUS
Codice fiscale	81001430529
Partita Iva	00533920526
Forma giuridica	Associazione riconosciuta iscritta al Registro delle Persone Giuridiche Private tenuto presso la Regione Toscana al n. 515
Qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Organizzazione di Volontariato (OdV), iscritta nel Registro Regionale del Volontariato DPGR n. 1069 del 26 settembre 1994; attualmente anche con qualifica di Organizzazione Non lucrativa di Utilità Sociale (ONLUS), non iscritta all'anagrafe delle ONLUS in quanto ONLUS di diritto
Iscrizione al RUNTS	L'Ente con effetto dal 7 Novembre 2022 è stato iscritto al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore in seguito all'iscrizione senza provvedimento con trasmigrazione per decorrenza dei termini in quanto contenuto nell'elenco pubblicato dal Ministero del Lavoro del 20 Dicembre 2022. L'aggiornamento delle informazioni e il deposito degli atti nel RUNTS è in corso
Indirizzo sede legale	Via del Poggiolo n. 1 – 53045 Montepulciano (Siena)
Altre sedi e aree territoriali di operatività	L'ente opera prevalentemente nel territorio del Comune di Montepulciano nelle proprie sedi operative all'interno del detto territorio
Sito internet istituzionale	<a href="http://www.misericordiamontepulciano.it">www.misericordiamontepulciano.it</a>
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)	L'Ente è sodalizio di volontariato avente per scopo la costante affermazione della carità e della fraternità cristiana attraverso la testimonianza delle opere in soccorso dei singoli e della collettività. Lo scopo è costituito dall'esercizio volontario, per amore di Dio e del Prossimo, delle opere di misericordia, corporali e spirituali, del pronto soccorso e dell'intervento nelle pubbliche calamità, in sede locale, nazionale ed internazionale, anche in collaborazione con ogni

	<p>pubblico potere nonché con le iniziative promosse dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia e del Servizio di Protezione Civile Nazionale. In tale ambito potrà promuovere ed esercitare tutte quelle opere di umana e cristiana carità suggerite dalle circostanze e rendersene partecipe impegnandosi così a contribuire all'analisi ed alla rimozione dei processi e delle cause di emarginazione e di abbandono dei sofferenti, attuando nei propri settori di intervento opera di promozione dei diritti primari alla vita, alla salute, alla dignità umana, nell'ambito di un nuovo progetto di crescita civile della società a misura di uomo (articolo 4 dello Statuto)</p>
<p>Attività statutarie d'interesse generale (art. 5 D.lgs. 117/17) (oggetto sociale)</p>	<p>L'ente per il conseguimento dei propri scopi può svolgere, a favore di terzi, le seguenti attività d'interesse generale fra quelle di cui all'articolo 5 del CTS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n.112, e successive modificazioni;</li><li>b) interventi e prestazioni sanitarie;</li><li>c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;</li><li>d) educazione, istruzione e formazione, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa, anche a favore dei propri iscritti e/o simpatizzanti anche per attività di addestramento tecnico – operativo dei confratelli con corsi di istruzione teorico pratici e con ogni idoneo mezzo;</li><li>e) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di particolare interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;</li><li>f) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;</li><li>g) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di</li></ul>

	<p>alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo;</p> <p>h) protezione civile ai sensi della legge 24 febbraio 1992, n. 225, e successive modificazioni;</p> <p>i) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati per le finalità proprie dell'associazione.</p>
<p>Perimetro attività statutarie e attività effettivamente svolte</p>	<p>Il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle effettivamente realizzate. Tuttavia sono veramente molte le attività che, in concreto, vengono poste in essere dall'ente quali: la gestione di strutture proprie e di terzi per l'accoglienza, il ricovero e la cura di anziani, ed inabili adulti, nonché di altri soggetti svantaggiati e/o bisognosi di assistenza ed accoglienza e servizi connessi; l'erogazione di servizi di trasporto sanitario e soccorso con ambulanza e con qualsiasi altro mezzo di soccorso e/o trasporto, servizi di vigilanza sanitaria e di soccorso territoriale in collaborazione con il servizio sanitario nazionale e regionale; altri servizi di assistenza sanitaria, sociale e socio – sanitaria, direttamente ed in convenzione con la pubblica amministrazione, a vantaggio della popolazione; servizi di tutela dei diritti civili e di sostegno agli emarginati od ai soggetti a forte rischio di emarginazione; servizi di protezione civile in collaborazione e nel quadro di attività promosse da enti locali territoriali e dagli altri enti pubblici e/o privati preposti a tali attività; formazione, attraverso l'organizzazione di corsi annuali, monografici, di conferenze, sulle tematiche istituzionali del sodalizio a favore degli operatori dei vari servizi e della collettività; gestione di musei e strutture museali, proprie.</p>
<p>Attività strumentali e secondarie</p>	<p>Gestione del patrimonio dell'ente e servizi ed assistenza per la tumulazione, estumulazione e trasporto dei defunti al fine di proseguire le attività storiche dell'ente e fornire sostegno alle attività d'interesse generale</p>
<p>Collegamenti con enti del Terzo Settore (reti, gruppi di imprese sociali,</p>	<p>L'Ente è aderente alla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia e opera in tale contesto di riferimento a livello locale</p>

ecc.) contesto di riferimento	
-------------------------------	--

L'Assemblea dei Soci della Pia Arciconfraternita di Misericordia, del 31 Maggio 2019, alla presenza del Notaio Francesco Previti, ha approvato le modifiche di adeguamento allo Statuto in materia di riforma del Terzo Settore, che hanno consentito l'iscrizione al Registro Unico Nazionale degli Enti del Terzo Settore con l'istituzione e funzionamento del Registro stesso. Alcune norme della riforma introdotte dal D.lgs. 117/2017 non sono diventate immediatamente operative e resteranno congelate fino all'autorizzazione da parte dell'Unione europea.

E' per questo che la Misericordia di Montepulciano mantiene la veste giuridica di associazione con personalità giuridica di diritto privato e Organizzazione Non Lucrativa Utilità Sociale – O.N.L.U.S. con qualifica che resterà tale fino al momento dell'entrata in vigore delle disposizioni di cui al D.lgs. 117/2017, subordinatamente al verificarsi delle condizioni di cui sopra.

Va tuttavia detto che il riconoscimento della personalità giuridica attualmente presso il Registro delle persone giuridiche privata della Regione Toscana è in corso di trasmigrazione al RUNTS con le procedure relative per effetto dell'attestazione del patrimonio minimo ai sensi dell'articolo 22 del D.lgs. 117/2017 di cui è stato incaricato il Notaio Francesco Previti in conseguenza della dichiarazione di sussistenza del revisore legale dell'ente.

**Sezione 3) Struttura, governo e amministrazione**

**3.1 Struttura: consistenza e composizione della base sociale / associativa**

In quanto ente di volontariato la Misericordia opera attraverso una rilevante rete di aderenti.

Al 31/12/2022 risultano iscritti n. 1.257 volontari nel Registro del Volontariato istituito a seguito dell'iscrizione della Misericordia nel Registro Regionale del Volontariato con Decreto Presidenziale n. 1069 del 26/09/1994.

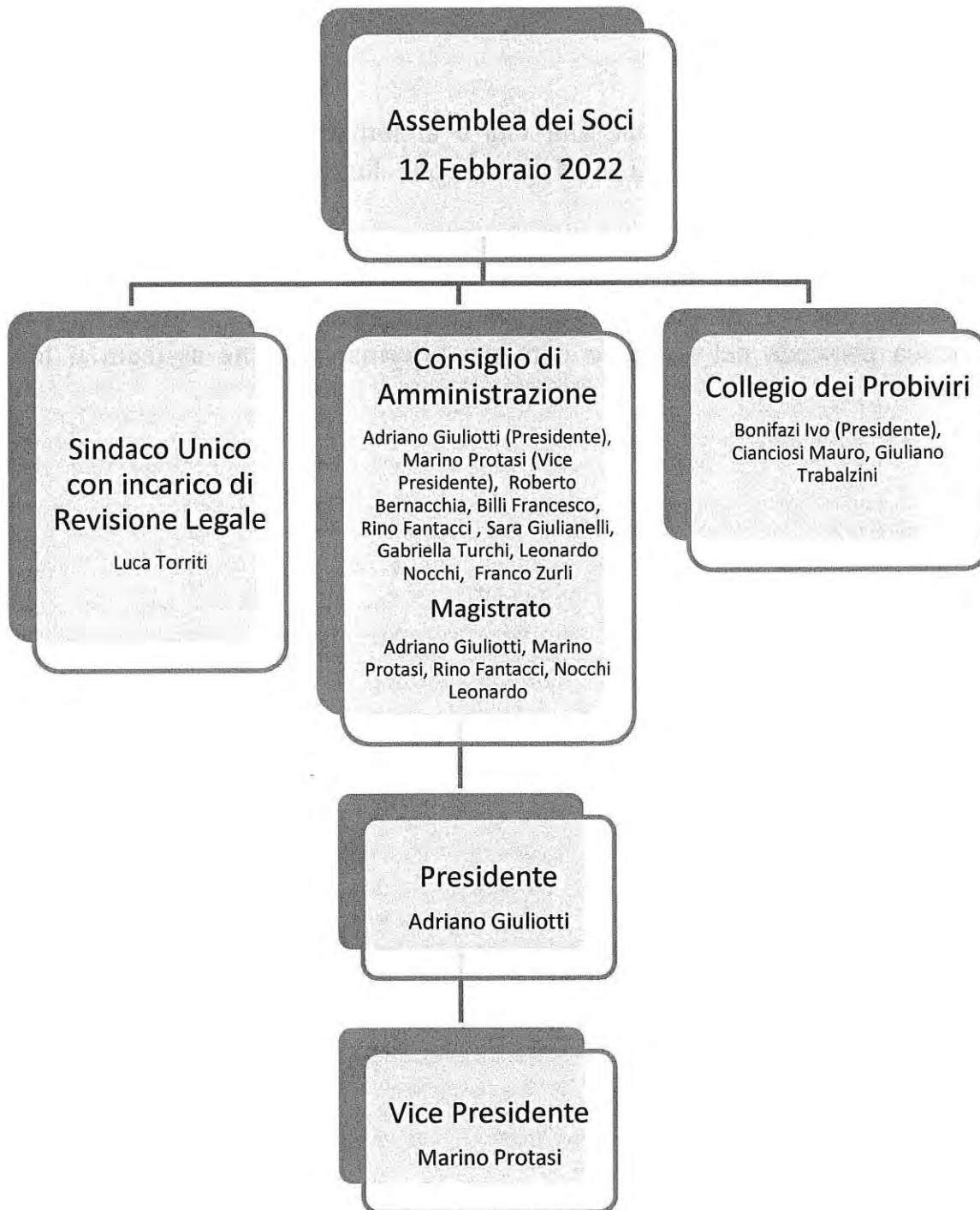
Va precisato però che i volontari che prestano attivamente e con apporto costante i loro servizi nei settori d'interesse dell'ente sono stimabili in circa 150 / 200 unità annue.

<i>Genere</i>	<i>Iscritti</i>	<i>Di cui Attivi</i>
Donne	35%	20%
Uomini	75%	80%
Percentuale Totale	100%	100%

**3.2 Governo e amministrazione: consistenza e composizione della base sociale / associativa**

L'attuale composizione degli organi sociali dell'ente, come previsti statutariamente, deriva dalla elezione e nomina avvenuta in occasione dell'Assemblea dei Soci del 12 Febbraio 2022 con validità della carica per quattro anni ad eccezione del revisore legale che è stato nominato nel corso del 2020 per effetto degli obblighi intervenuti sulla base delle previsioni del Codice del Terzo Settore. Dalla nomina non sono intervenute modifiche nella composizione degli organi alla data odierna.

Si veda inoltre lo schema di sintesi riprodotto nel seguito. Altri dati inerenti i componenti gli organi di amministrazione e controllo, nonché degli altri organi statutari, sono eventualmente indicati nel sito istituzionale dell'ente.



### ***3.3 Democraticità e partecipazione***

La democraticità e la partecipazione alla vita e al funzionamento dell'ente viene garantito dalla struttura statutaria e dal normale funzionamento degli organi associativi.

Questi consentono, in modo costante, la partecipazione degli associati alla vita dell'ente e ammettono tutti gli *stakeholder* (personale, confratelli, finanziatori, benefattori, clienti /utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) attraverso una sistematica presenza nel territorio con una informazione che assicura il loro coinvolgimento.



#### **Sezione 4) Persone che operano per l'ente**

L'ente, nello sviluppo e svolgimento delle proprie attività nei diversi settori di intervento, si avvale di varie tipologie di lavoratori.

##### Personale Dipendente

Per le varie attività che svolge, al 31/12/2022 ha potuto contare su un totale di 13 dipendenti assunti a tempo indeterminato la cui posizione giuridica ed economica è regolamentata dal CCNL Enti Locali del 21 Maggio 2018 e poi del 16 Novembre 2022. Dipendenti impegnati in:

Amministrazione: n.1 Segretario-Responsabile Amministrativo, n.1 Istruttore Amministrativo e n.1 Operatore Amministrativo.

Casa di Riposo: n. 2 Fisioterapiste, n.2 Esecutori di cucina, n. 2 Esecutori socio-assistenziali.

Servizio Onoranze Funebri e trasporto socio-sanitario: n. 4 Operatori autisti.

Non risultano lavoratori dipendenti distaccati presso altri enti e/o lavoratori dipendenti di terzi distaccati presso il nostro ente.

##### Personale da rapporti con Agenzie interinali

Personale con Agenzia Interinale Randstad S.p.A: n.2 operatori di pulizia per la RSA, n.1 infermiera per la RSA e n. 1 operatore di onoranze funebri e trasporto socio-sanitario.

##### Supporto tramite servizi in convenzione, in appalto esternalizzati:

Il servizio viene erogato dalla Coop Polis di Perugia che impegna: n. circa 7/8 Operatori autisti servizio socio-sanitario e n. 27 operatori per la RSA suddivisi e descritti nell'apposito paragrafo e relativa tabella al paragrafo 5.2.

Non è stato possibile effettuare l'annuale prova di evacuazione in RSA per motivi legati al divieto di assembramenti. Sono invece stati fatti vari incontri con il personale per la formazione ed informazione sul contrasto alla pandemia sempre rispettando le vigenti normative.

In modalità telematica, nel mese di Gennaio 2023, relativa alle azioni ed ai risultati del 2022, è stata convocata la riunione periodica di Prevenzione e Protezione in base alla normativa vigente alla presenza fra gli altri, dell'RSPP della Misericordia, della Coop Polis, nonché del Medico Competente e del Rappresentante dei Lavoratori.

Nel mese di Settembre si è tenuta come di consueto la riunione con le Organizzazioni Sindacali CGIL e CISL ed i rappresentanti dei lavoratori.

Ai sensi dell'articolo 16 del D.lgs. 117/2017 i lavoratori degli enti del Terzo settore hanno diritto ad un trattamento economico e normativo non inferiore a quello previsto dai contratti collettivi di cui all'articolo 51 del D.lgs. 81/2015.

La differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda.

Nel nostro ente il parametro di cui sopra viene regolarmente rispettato in quanto viene applicato ordinariamente il CCNL di riferimento come sopra esposto senza speciali trattamenti. Specifica attestazione è contenuta nella relazione di missione come prescritto dalla relativa disciplina.

Supporta l'attività della forza lavoro del personale l'impegno de volontari dell'ente nei vari settori di attività come nel seguito più chiaramente espresso in illustrazione dei servizi realizzati. Nessuna remunerazione e/o gratifica viene riconosciuta al personale volontario che riceve unicamente, ove sussistente e non in modo sistematico, il rimborso delle spese documentate effettivamente sostenute nell'interesse dell'ente. Fra questi sono da ricomprendere anche i componenti gli organi di amministrazione dell'ente e gli altri organi ad eccezione del revisore legale al quale viene attribuito un compenso per lo svolgimento della propria attività come previsto dall'ordinamento degli enti del terzo settore.

Le informazioni sui compensi di cui all'art. 14, comma 2 del codice del Terzo settore ove dovessero risultare presenti costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'ente.

## **Sezione 5) Obiettivi e attività**

### **5.1 Sintesi dei servizi svolti e dei settori di attività**

L'ente sviluppa costantemente le proprie azioni ed interventi nei seguenti campi e settori che, in condizione di schiacciante prevalenza, costituiscono attività istituzionali d'interesse generale sia agli effetti della normativa delle ONLUS, sia agli effetti della normativa degli Enti del Terzo Settore.

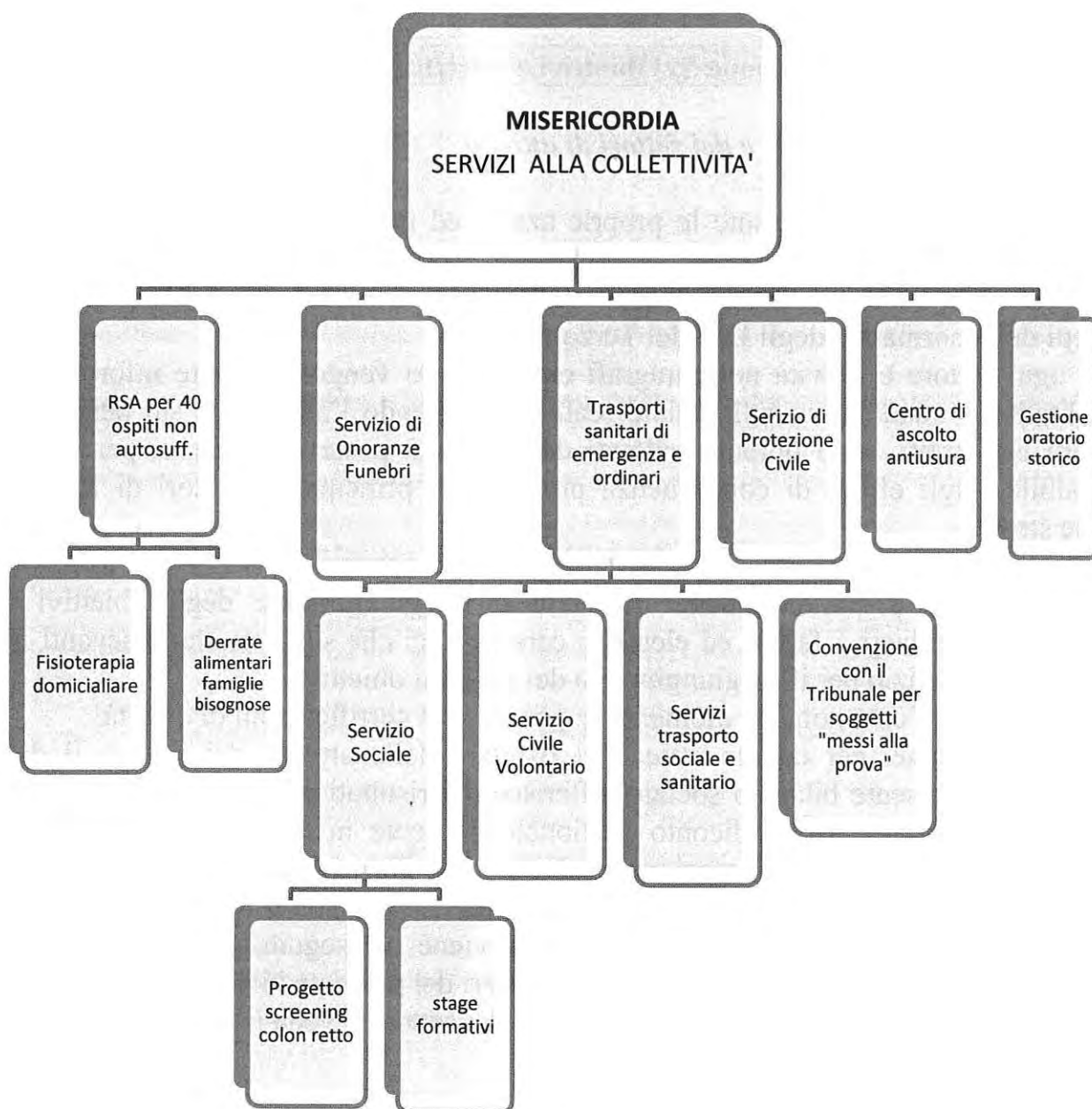
Per ogni settore e attività nei paragrafi che seguono vengono fornite informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate ponendo l'attenzione sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi delle stesse.

L'illustrazione delle attività dell'ente evidenzia la coerenza delle stesse con le finalità statutariamente previste, nonché il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, i fattori ed elementi caratteristici che sono risultati rilevanti nel corso dell'esercizio per il raggiungimento dei suddetti obiettivi.

Si segnala che l'ente non è al momento in possesso di certificazioni di qualità.

Si evidenzia che, per quanto attiene al risultato delle attività dei settori, il dato esposto nel presente bilancio sociale differisce dai risultati parziali desumibili per i settori contrapposti del rendiconto gestionale dell'ente in quanto in quest'ultimo, seguendo le regole di formazione stabilite dal Dm 39/2020, non sono stati riclassificati i costi ed oneri di supporto generale, che costituiscono risultato parziale autonomo. Invece il valore dei suddetti costi viene nel seguito proporzionalmente attribuito nell'evidenza dei risultati dei vari settori del presente bilancio sociale.

Per l'immediata individuazione delle attività e dei settori si veda il prospetto di sintesi che segue.



## **5.2 Settore CASA DI RIPOSO**

Con il 31 Dicembre 2021 è terminata la gestione sperimentale associata per la RSA che risale all'anno 2002, come ampiamente descritta nelle relazioni degli anni precedenti e pertanto non è stato redatto il relativo conto economico.

La gestione è tuttavia ancora in essere in proroga senza al momento un accordo definito con la Azienda Usl Sud Est. Tuttavia sembra che vi saranno possibilità di proseguire nella gestione attraverso altro titolo che è in fase di valutazione da parte della medesima Azienda Usl Sud Est. Il nostro ente è in attesa di poter valutare la prospettiva che al momento resta incerta rispetto al modello possibile che non esclude l'alienazione dell'immobile sito in Via Arturo e Alceo Baldi da parte della medesima Azienda al fine di poter continuare l'attività di RSA nell'attuale struttura.

Il servizio relativo all'attività di casa di riposo per n. 40 ospiti non autosufficienti è comunque continuato, come detto, senza interruzioni.

Al 31/12/2022 il settore chiude con una vistosa perdita di € 187.897,00 anche se nettamente inferiore l'anno precedente che era stata di eccezionale importanza pari ad € 340.641,00 e su cui gravava anche l'imputazione dell'accantonamento per l'accertamento Inps ancora in fase di definizione.

Prima dell'introduzione della c.d. "libera scelta", la RSA poteva realizzare dei modesti utili come nel 2016, con un utile di € 882,45 e nel 2015, con un utile di € 5.221,13.

La quota sanitaria giornaliera nel 2022 è rimasta invariata rispetto all'anno precedente pari a € 53,32 procapite, come da delibera della Regione Toscana n. 1481 del 21 Dicembre 2018. La quota sociale direttamente a carico dell'ospite/utente per l'anno 2022 è stata di € 52,50 senza aumenti ormai dal 2015.

Con la Coop. Polis di Perugia è proseguito il servizio integrato di socio – assistenza, infermieristico e coordinamento, iniziato di fatto il 1° Agosto 2004, il cui ultimo contratto d'appalto è stato sottoscritto il 20 Febbraio 2013. La scadenza del 30 Giugno 2019 è stata prorogata in attesa di una definizione dello scenario di incertezza circa la gestione della RSA in ragione delle scelte assunte dall'Azienda USL Toscana Sud Est in merito al loro patrimonio immobiliare come detto in precedenza.

Dal 1° Marzo 2017, in seguito all'entrata in vigore del c.d. "principio di libera scelta", come da normativa della Regione Toscana pubblicata sul BURT n. 42 del 19 Ottobre 2016, viene data la possibilità ai cittadini di scegliere liberamente la struttura preferita all'interno della Regione Toscana. Da quella data, l'ospite che desidera entrare in RSA con il titolo d'acquisto, deve segnalare il proprio bisogno socio-assistenziale al "punto insieme" della sede distrettuale del Comune di residenza e attendere la valutazione del grado di non autosufficienza da parte dell'Unità di Valutazione Multidimensionale distrettuale (UVM), che definirà il progetto personalizzato assistenziale (PAP) e assicurerà l'istruttoria della procedura per poter inserire il cittadino in graduatoria ed usufruire del servizio in una RSA a scelta con

posti liberi. In alternativa a tale procedura, il cittadino può entrare in RSA anche privatamente ma con una quota procapite giornaliera a suo carico diversa. In tale caso la quota giornaliera a carico dell'utente è stata fissata nell'importo di € 82,00 fino al 30 Settembre e € 85,00 dal 1° Ottobre 2022. Infatti in tal caso la struttura non beneficia della quota a carico della Regione di ulteriori € 53,32 come sopra descritto. Pertanto la RSA per ogni ingresso privato non ha avuto un introito di € 105,82 (52,50+53,32 euro), ma di € 82,00/85,00, vale a dire € 23,82/20,82 in meno al giorno per ogni ospite privato. L'aumento della quota privata è avvenuto dopo delibera del Consiglio di Amministrazione della Misericordia per coprire una parte dei costi che, tuttavia, si rivela insufficiente rispetto al punto di equilibrio e ciò evidenzia la caratterizzazione propria delle attività d'interesse generale della Misericordia.

La normativa sulla "*libera scelta*", come già segnalato gli scorsi anni, ha generato destabilizzazione nel sistema degli ingressi in RSA, una cifra importante di minori proventi per la struttura e malcontento nei cittadini fruitori che devono direttamente sostenere un costo sensibilmente maggiore.

Anche nel 2022 così come era stato per l'anno precedente, la struttura è stata purtroppo oggetto di contagio da Covid-19 malgrado tutte le attenzioni rivolte al non diffondersi della pandemia. I mesi in cui si sono verificate le positività agli ospiti e/o operatori sono stati: marzo, aprile, giugno, novembre e dicembre. Alcuni dei soggetti più fragili colpiti da patologie gravi sono purtroppo deceduti.

Con Delibera n. 90 del 31/01/2022 la Regione Toscana, in considerazione dei maggiori costi sostenuti per l'acquisto dei dispositivi di sicurezza e sanificazione, ha mantenuto l'erogazione della "*quota regionale di ristoro per Covid-19*". Tale contributo consiste in € 3,00 al giorno per ogni ospite presente in RSA con titolo di acquisto ed il riconoscimento del 40% dell'importo della quota sanitaria per i posti vuoti a causa del Covid-19. Nessun ristoro è previsto per gli ospiti in regime di ingresso con quote dirette private. Tale disposizione ha avuto un impatto positivo nel periodo di emergenza, dal mese di Gennaio al mese di Giugno 2022, per proventi complessivi di circa € 25.000,00.

Anche nell'anno in esame, la Misericordia ha mantenuto la strategia iniziata ad aprile 2021, dotando la RSA di un Responsabile Sanitario, professionalità non richiesta dalla normativa della Regione Toscana per le case di riposo. In considerazione delle sempre più importanti patologie degli ospiti ed in virtù del periodo storico che ha reso molto vulnerabili le RSA, è stato ritenuto fondamentale avere in struttura un Medico Geriatra con funzioni di Responsabile Sanitario e Responsabile ICA, (Infezioni Correlate all'Assistenza) quest'ultima figura con l'obiettivo di rilevare precocemente i casi di infezione (anche non Covid-19) ed evitarne la propagazione. E' proseguita pertanto la collaborazione con il Dott. Gino Terrezza – Medico Geriatra – che, durante l'esercizio, è stato presente in struttura 3 volte a settimana e la sua opera rappresenta un importante valore aggiunto per la RSA a tutela degli amministratori e degli ospiti. Rappresenta una condizione di tranquillità

in più per i familiari che affidano alla RSA “Cocconi Bernabei” i propri cari non autosufficienti per i quali la Misericordia cerca di avere sempre di più un occhio di riguardo per un loro miglioramento psico-fisico. La dotazione del Medico in RSA se ha apportato un miglioramento dal punto di vista gestionale, ha influito negativamente in termini di aumento di costi e di risultato finale di settore.

Nell’insieme sono diminuiti i costi di settore e ciò è stato influenzato soprattutto dalla riduzione degli oneri per lo smaltimento dei rifiuti speciali che sono stati oggetto di una normativa diversa, molto più snella e quindi decisamente meno onerosa. Sono altresì diminuiti i costi per l’acquisto di generi di pulizie che erano stati eccezionali nello scorso anno. Notevole aumento è stato invece rilevato per le spese di riscaldamento, oltre il doppio del 2021, per effetto del conosciuto aumento dei costi dei servizi rilevabili dalle fatture relative all’erogazione del gas metano. Un importante incremento è dato dall’acquisto dei generi alimentari derivante da due eventi: l’aumento generale dei costi sui generi di prima necessità, come ad esempio pane, carne, verdure ecc. e dall’introduzione di un progetto per soggetti disfagici. Il progetto è iniziato ad agosto ed è rivolto agli ospiti che non riescono ad avere più una alimentazione adeguata a causa di un disturbo di deglutizione di cibo e bevande. Così nella RSA è stato dato il via al Protocollo di Alimentazione “*Weancare*”, nato in collaborazione di Harg con il Dipartimento di Scienze della Salute dell’Università di Genova, che ha dimostrato, tramite l’elaborazione dei dati raccolti, l’efficacia dei prodotti alimentari e l’accresciuto benessere nei soggetti interessati dal trattamento. Nella struttura gli ospiti coinvolti sono stati n.10 con programmazione di pasti completi, di consistenza semifluida, a base di prodotti esclusivamente naturali liofilizzati reidratati, con un corretto apporto nutrizionale con un menù variabile su base quindicinale o mensile. La proposta delle pietanze variegata anche dal punto di vista organolettico mira a recuperare e sollecitare la sfera del gusto e della vista. L’idratazione è effettuata tramite acque gelificate di consistenza variabile e aromatizzate per favorirne il gradimento. Il progetto è ancora su base sperimentale ed in virtù dei risultati verrà valutato se renderlo stabile o recedere.

Per quanto riguarda il costo del personale si nota un aumento di quello per il personale con contratto interinale in quanto una unità infermieristica era stata somministrata solo per 6/12 mentre nell’esercizio 2022 ha inciso per la totalità dell’anno. E’ diminuito il costo sostenuto verso la Coop Polis in quanto è rientrata per alcuni mesi la figura di animatore/fisioterapista dipendente della Misericordia. Più o meno stazionario il costo del personale alle dirette dipendenze dell’ente.

La RSA, è autorizzata per n. 40 ospiti non autosufficienti e nel corso del 2022 sono stati assistiti n.56 ospiti di cui 41 donne e 15 uomini. L’anno precedente erano stati invece assistiti n. 45 ospiti (31 donne e 14 uomini). La distribuzione per sesso riflette quella che è ormai da tempo tipica della popolazione e cioè la netta prevalenza del genere femminile rispetto al maschile. La suddivisione per classi di età consente di rilevare che la fascia maggiormente presente è quella compresa fra 80 e 100 anni con

il 73,1% del totale transitata in RSA. L'ospite più longevo ha 104 anni ed è di genere femminile. I più giovani sono gli ospiti di età inferiore a 60 anni con il 7,14% e tutti di genere maschile. Nella RSA anche durante il 2022, la demenza si conferma la patologia di più frequente nel 75% circa degli ospiti, nettamente superiore all'anno precedente che era del 56,8%. L'ipertensione arteriosa insieme al diabete mellito e alla depressione del tono dell'umore sono le patologie più frequenti dopo la demenza. Purtroppo la necessità di isolare gli ospiti nelle loro camere per evitare la diffusione del Coronavirus ha avuto su di loro ripercussioni soprattutto in negativo per quanto riguarda il tono dell'umore. Nonostante l'adozione di mezzi di comunicazione con i familiari per consentire la prosecuzione del rapporto affettivo come videochiamate e telefonate, gli ospiti hanno sofferto per la mancata presenza fisica. Anche l'organizzazione del lavoro ha risentito negativamente in questi anni di emergenza sanitaria in quanto è stato sconvolto lo svolgimento della quotidianità, sottoponendo il personale ad uno stress emotivo ed operativo senza precedenti.

Eccetto il periodo di positività, sono stati eseguiti progetti che prevedono l'attività di animazione: laboratorio di orientamento spazio/temporale, lettura, laboratorio creativo, ascolto musicale, laboratorio di cucina legato alle stagioni, cineforum, feste di compleanno, realizzazione di un giornalino e quant'altro. Dal mese di febbraio 2020, causa della pandemia, alcune attività molto gradite agli ospiti come le gite e le aperture al territorio sono state annullate. Le feste di compleanno, di carnevale, di primavera, l'arrivo di Babbo Natale, nonché la festa della donna, della mamma e del papà, così come altre, sono sempre state garantite ma all'interno della struttura in sicurezza senza il coinvolgimento di parenti e amici come avveniva un tempo.

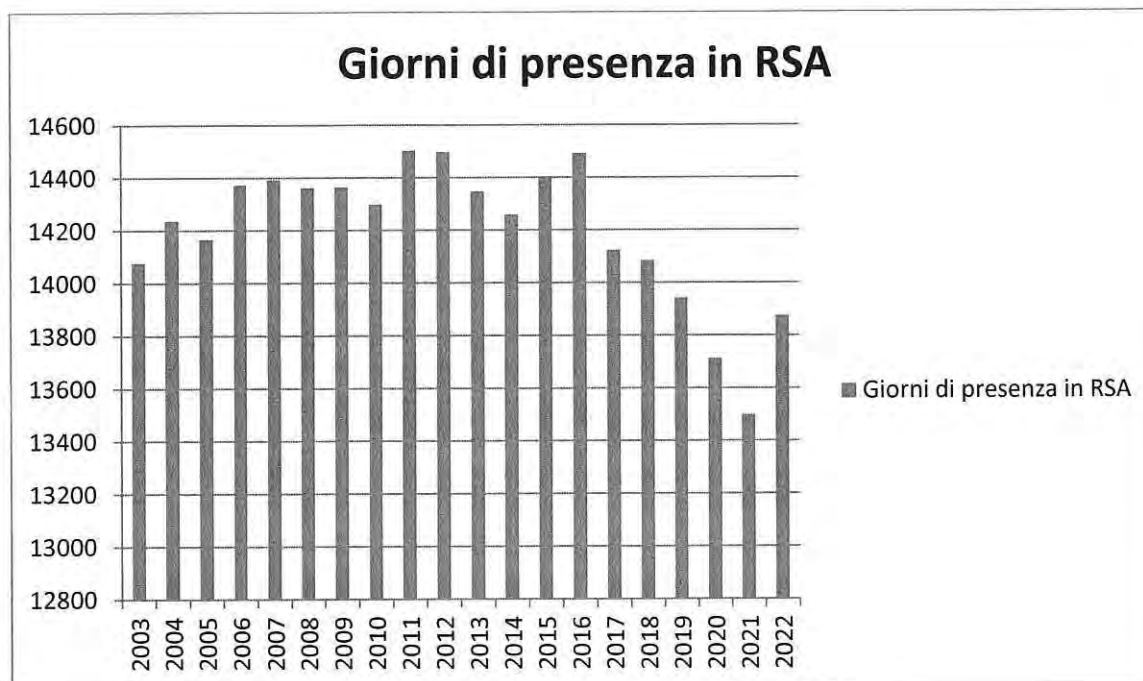
Le presenze degli ospiti nella RSA sono state n. 13.875, vale a dire n. 375 in più del 2021. Sono in netta diminuzione le assenze per ricoveri ospedalieri che sono stati n. 254 mentre nell'anno precedente erano stati n. 440. I giorni vacanti in attesa di sostituzione sono stati n. 471 mentre lo scorso anno erano nettamente superiori n.660. Di seguito un prospetto riepilogativo ed un grafico delle presenze in struttura dall'anno di inizio della gestione associata con il trasferimento dell'attività da Viale della Rimembranza a Via Arturo e Alceo Baldi:

<i>anno</i>	<i>giorni presenza</i>	<i>anno</i>	<i>giorni presenza</i>	<i>anno</i>	<i>giorni presenza</i>	<i>anno</i>	<i>giorni presenza</i>
2003	14.078	2004	14.238	2005	14.168	2006	14.374
2007	14.394	2008	14.363	2009	14.366	2010	14.299
2011	14.504	2012	14.497	2013	14.348	2014	14.261
2015	14.405	2016	14.492	2017	14.125	2018	14.086
2019	13.943	2020	13.713	2021	13.500	<b>2022</b>	<b>13.875</b>

Dalla tabella numerica, come dal grafico, è possibile notare come ci sia stata una buona ripresa di presenze di ospiti in RSA nel corso del 2022 rispetto all'anno



precedente, malgrado ancora la struttura interessata dalla pandemia. I numeri sono certamente ancora lontani da quelli degli anni dal 2003 al 2016.



Come per i precedenti anni la Misericordia, per tutti i servizi gestiti, si è rivolta alle ditte fornitrici aggiudicatrici delle procedure di evidenza pubblica per l’approvvigionamento di beni e servizi, sia tramite trattative private che licitazioni.

I contratti per gli approvvigionamenti delle maggiori categorie di beni e servizi sono regolati in seguito a indagini di mercato con conseguenti contratti triennali 1/1/2021 – 31/12/2023 eventualmente rinnovabili.

L’evoluzione numerica dell’organico nella casa di riposo è quello riportato nel prospetto che segue che evidenzia l’aumento della figura di Infermiere Professionale rientrato dalla maternità.

<b>Figure Profes.</b>	<b>Dip. Ente</b>		<b>Var +/-</b>	<b>Pers.le Conv.ne</b>		<b>Var. +/-</b>	<b>Pers. Interin</b>		<b>Var+ /-</b>
	<b>31 Dic. 2022</b>	<b>31 Dic. 2021</b>		<b>31 Dic. 2022</b>	<b>31 Dic. 2021</b>		<b>31 Dic. 2022</b>	<b>31 Dic. 2021</b>	
Resp. Sanitar Medico	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Coordin RSA	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Fisioter Animat	2	2	0	1	1	0	0	0	0

**PIA ARCICONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI MONTEPULCIANO – O.N.L.U.S.**  
**Bilancio Sociale anno 2022**

---

<i>Inferm. Profess.</i>	0	0	0	3	2	+1	1	1	0
<i>Socio Assisten</i>	2	2	0	19	19	0	0	0	0
<i>Addetti cucina</i>	2	2	0	1	1	0	0	0	0
<i>Addetti pulizie</i>	0	0	0	0	0	0	2	2	0
<i>Operat. Jolly</i>	0	0	0	1	1	0	0	0	0
<b>Totali</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>+1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

Non è stato registrato alcun dato per il servizio di fisioterapia erogato all'esterno della RSA in quanto a causa della pandemia tale attività è stata sospesa.

### **5.3 Settore ONORANZE FUNEBRI**

La Misericordia, con questo servizio, da sempre si mette a disposizione della famiglia in un momento difficile come quello del lutto. Garantisce il decoro nell'allestimento e nell'assistenza per ogni difficoltà anche con soluzioni personalizzate. Mantiene il criterio di economicità del servizio e prevede anche particolari condizioni di pagamento per chi ne ha la necessità, al fine di garantire alla collettività indipendentemente dalle possibilità economiche, una sepoltura dignitosa senza alcun approccio di tipo concorrenziale con altri operatori di settore. Ha avuto un buon riscontro da parte delle famiglie anche il servizio di fornitura delle lapidi cimiteriali a completamento del servizio.

Nell'anno 2022 sono stati eseguiti n. 151 servizi, n. 12 in meno rispetto ai n. 163 dell'anno precedente. Il numero importante dei servizi svolti denota attaccamento della popolazione alla Misericordia anche nell'ultimo gesto verso il proprio caro che viene affidato alla professionalità e discrezione dell'associazione ormai costantemente fino dal lontano 1303.

Al 31/12/2022 il risultato di settore è costituito da un avanzo economico di € 49.287,00, mentre lo scorso anno vi era una perdita di settore di € 15.557,00.

Come per gli anni scorsi è stato fatto ricorso all'Agenzia interinale per una unità di personale.

Quest'anno il costo del personale è stato suddiviso in percentuale del 50% fra il settore onoranze funebri e socio-sanitario solo fine della determinazione del risultato di settore.

E' continuato il servizio di recupero salme in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Montepulciano.

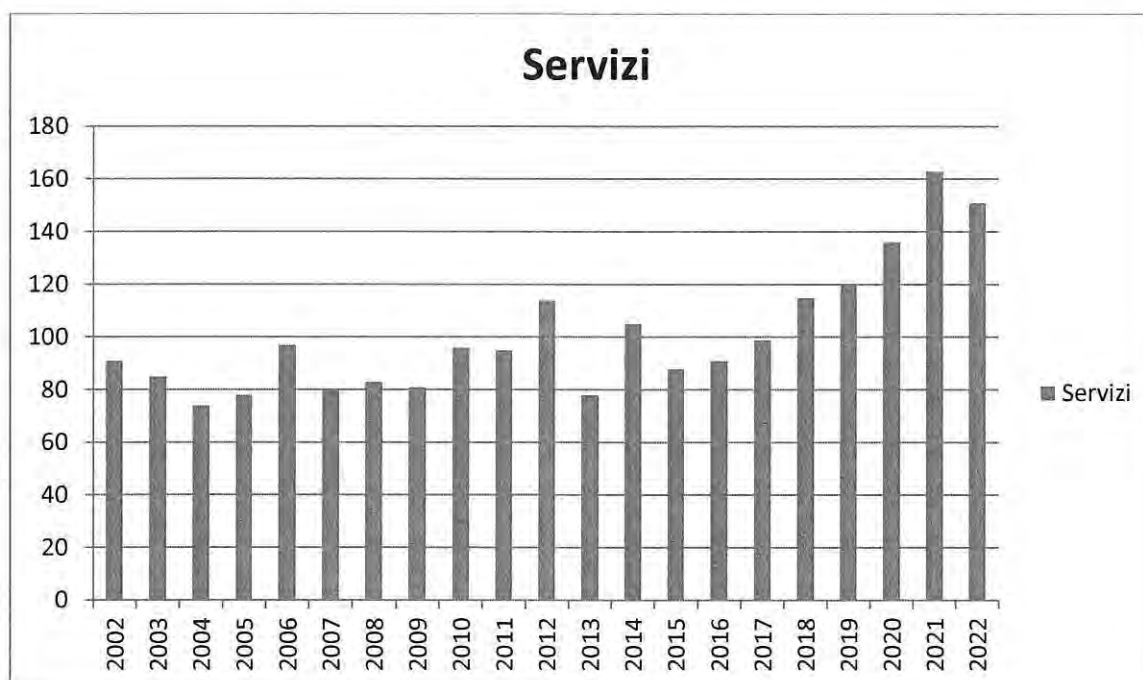
Alcune voci di costo come i consumi per l'acqua, riscaldamento e elettricità, sono iscritti in bilancio in base alla ripartizione dei costi, che tiene presente l'utilizzo dei locali con uso inscindibile del servizio di onoranze funebri e del servizio sanitario.

Di seguito la tabella ed il grafico con l'andamento numerico dei servizi svolti:

<i>Anno</i>	<i>Numero Servizi Onor. Funebri</i>	<i>Incremento + / - anno precedente</i>	<i>Incremento + / - (%) anno preced.</i>
2002	91	==	==
2003	85	-6	-6,59%
2004	74	-11	-12,94%
2005	78	4	+5,40%
2006	97	19	+24,35%
2007	80	-17	-17,52%
2008	83	3	+3,75%
2009	81	-2	-2,41%
2010	96	15	+18,52%
2011	95	-1	-1,04%
2012	114	19	+20,00%
2013	78	-36	-31,58%
2014	105	27	+34,61%
2015	88	-17	-16,19%
2016	91	3	+ 3,30%
2017	99	8	+ 8,79%
2018	115	16	+16,15%
2019	120	5	+4,35%
2020	136	16	+13,5%
2021	163	27	+19,85%
2022	151	-12	-7,36%

Come si evidenzia nell'esposizione grafica che segue, l'anno 2022 ha avuto una flessione rispetto all'eccezionalità numerica dei servizi svolti nel 2021, ma ha registrato un numero importante di servizi se confrontato con tutti gli anni precedenti.

Si evidenzia che tutti gli avanzi di gestione del settore vengono destinati alla copertura dei disavanzi economici subiti nello svolgimento delle attività d'interesse generale e/o comunque a vantaggio esclusivo delle stesse ed al potenziamento delle iniziative benefiche dell'ente.



#### **5.4 Settore SERVIZIO SANITARIO, SOCIALE e SERVIZI alla COMUNITA'**

E' continuato il servizio P.E.T. (Punto di Emergenza Territoriale) iniziato il 1° Settembre 2000, in convenzione con l'Azienda U.S.L. Toscana Sud Est, per il trasporto sanitario di emergenza sul territorio poliziano e zone limitrofe per 12 ore giornaliere. L'Azienda sanitaria ha rimborsato mensilmente € 3.675,00 come era per lo scorso anno. Da marzo 2013 è iniziato il servizio di *stand-by* notturno per il quale viene rimborsato il viaggio, se effettuato, ma non l'importo forfettario come invece avviene per il P.E.T. Sono stati fatti n. 352 viaggi notturni, n. 82 in più rispetto all'anno precedente con un ricavo totale di € 12.718,39 mentre nel 2021 benchè il numero dei viaggi fosse stato inferiore il ricavo era di € 16.585,28. Dal mese di Agosto 2017 è iniziato un nuovo servizio di trasferimento pazienti da Presidio Ospedaliero ad altro Presidio Ospedaliero per circa due giorni al mese, secondo un calendario fornitoci da Siena Soccorso. Per tale servizio, in orario dalle 8,00 alle 22,00, ci viene riconosciuto un rimborso forfettario di € 114,52 al giorno più il rimborso per il viaggio.

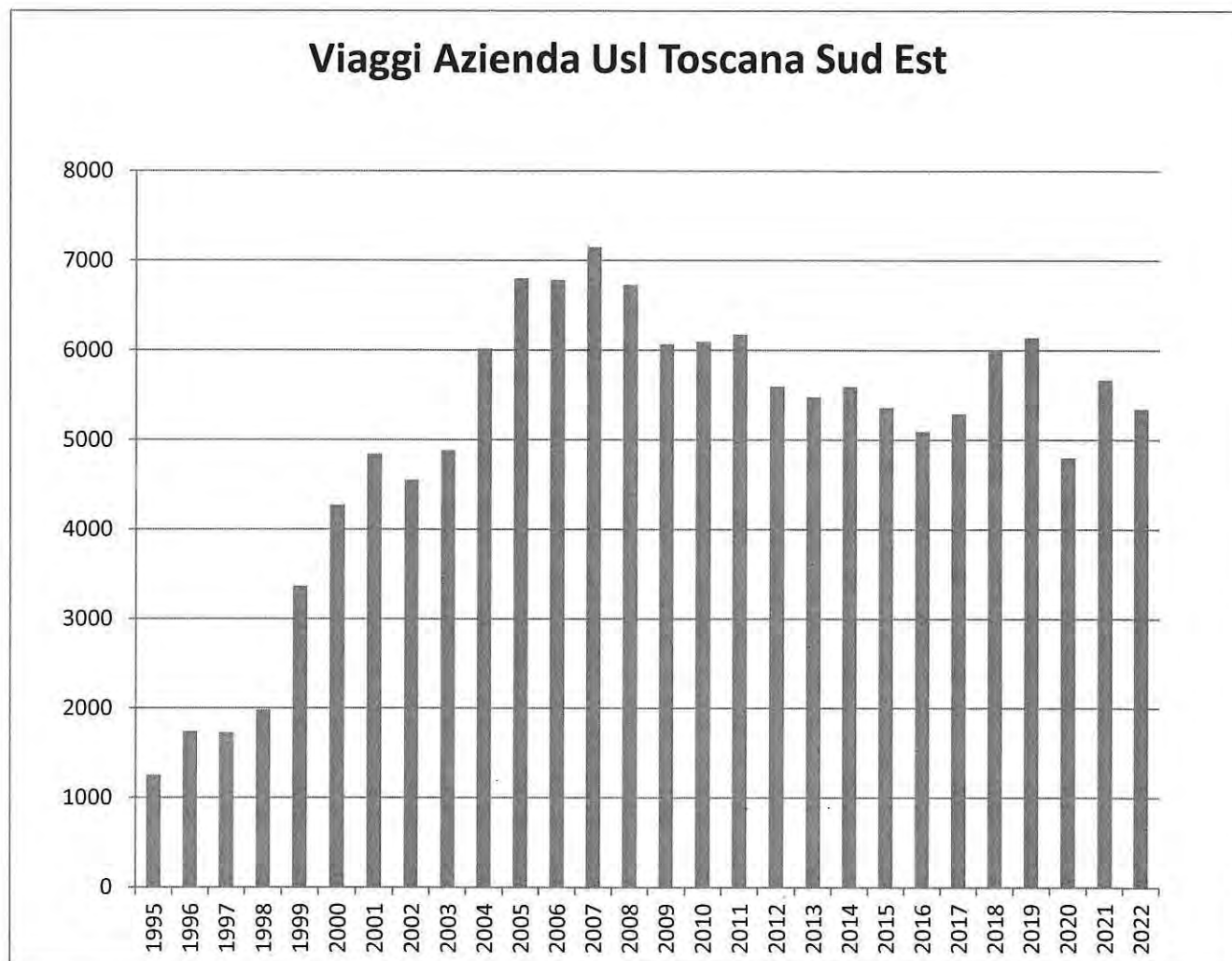
Il risultato di settore evidenzia una perdita di gestione di € 119.419,00 mentre lo scorso anno era di € 6.550,00 e ciò trova giustificazione da una vistosa diminuzione dei ricavi, circa € 90.000,00 in meno rispetto al 2021.

Facendo una comparazione dei dati degli ultimi anni, relativi alla convenzione con la Azienda U.S.L., otteniamo gli elementi indicatori del prospetto ed il grafico come di seguito:

**PIA ARCICONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI MONTEPULCIANO – O.N.L.U.S.**  
**Bilancio Sociale anno 2022**

---

<i>Anno</i>	<i>Numero Servizi</i>	<i>Incremento assoluto rispetto anno precedente</i>	<i>Incremento percentuale rispetto anno precedente</i>
1995	1.255	===	===
1996	1.743	488	+39%
1997	1.730	- 13	- 1%
1998	1.986	256	+15%
1999	3.370	1.384	+70%
2000	4.272	902	+27%
2001	4.842	570	+13%
2002	4.556	- 286	- 5,91%
2003	4.887	331	+7,26%
2004	6.019	1.132	+23,16%
2005	6.805	786	+13,05%
2006	6.786	- 19	- 0,28%
2007	7.153	367	+5,04%
2008	6.734	- 419	- 5,86%
2009	6.069	- 665	-9,88%
2010	6.100	31	+0,51%
2011	6.180	80	+1,31%
2012	5.600	- 580	- 9,39%
2013	5.481	-119	- 2,13%
2014	5.597	+116	+2,11%
2015	5.364	-233	-4,16%
2016	5.098	-266	-4,96%
2017	5.294	+196	+ 3,84%
2018	5.990	+696	+13,15%
2019	6.144	+154	+2,57
2020	4.802	-1.342	-21,85%
2021	5.671	+869	+18,10
2022	5.349	-322	-5,68%



Inoltre sono stati effettuati n. 2.071 viaggi per servizi richiesti da privati e per assistenza alle poche gare sportive per un totale di n. 7.420 viaggi (lo scorso anno erano 7.712) equivalenti a circa Km. 435.300 percorsi. In riferimento all'anno precedente sono stati percorsi circa Km. 35.400 in meno.

I dati sopraesposti sono comprensivi dei viaggi effettuati e dei chilometri percorsi anche dalla Confraternita di Torrita di Siena, con la quale a far data dal 1° Dicembre 1998 è stato instaurato un rapporto di collaborazione per il servizio di ambulanza e sociale. E' proseguito il vistoso calo dei servizi svolti da tale Associazione che sono stati n. 41 in tutto l'anno 2022 mentre l'anno precedente n. 69 e nel 2020 n.81.

Nel 2022 non è stato mai attivato il servizio di stand-bay dell'ambulanza Covid-19 terminato a luglio 2021. I viaggi di persone positive sono stati effettuati secondo le normative vigenti, ma senza una remunerazione particolare.

Nel 2022 la Regione Toscana con DGRT n. 1274, ha previsto un incremento sul rimborso chilometrico e sulla parte *stand-by* secondo l'indice Istat dei prezzi al

consumo per la rivalutazione monetaria. Tale erogazione è stata considerata come destinazione di risorse aggiuntive “*una tantum*” per le attività di trasporto sanitario di emergenza urgenza.

Per quanto riguarda il servizio sociale, nel 2022 è continuato il progetto in favore alcuni soggetti con handicap dalla propria abitazione al Centro Sociale di Gracciano. Tale progetto è effettuato in virtù di una convenzione tra la Società della Salute Amiata Senese e Val d’Orcia-Valdichiana Senese e la capofila è l’Associazione Siena Soccorso.

Altra attività in ambito sociale iniziata nel 2021 e terminata a Settembre 2022, è il progetto “SMS Supporto alla Mobilità Sociale”. In questo caso è l’Assistente Sociale che tramite il Siena Soccorso chiede l’intervento di trasporto per un soggetto fragile. Identica procedura è prevista per il progetto iniziato ad Ottobre 2022 e denominato “trasporti sociali occasionali”.

La Misericordia nel 2022 non ha avuto segnalazioni di richiesta pacchi alimentari dai Servizi Sociali competenti.

### **5.5 Settore ATTIVITA’ CONSERVAZIONE PATRIMONIO A VANTAGGIO ATTIVITA’ D’INTERESSE GENERALE**

#### Oneri a supporto generale delle attività

La suddivisione di tali oneri, che non hanno una destinazione specifica ma che influenzano i risultati derivanti dai singoli settori ponendosi a sostegno e supporto generale dell’ente, avviene, nel presente bilancio sociale e per la finalità d’informativa diversa dalla relazione di missione e dal rendiconto gestionale, - come del resto già in precedenza esposto - con associazione ai valori dei diversi settori, in base ad un criterio proporzionale, come da indicazioni a suo tempo date dalla commissione di bilancio di questo Consiglio, in base al rapporto sussistente fra i proventi realizzati da ogni settore di attività.

Per l’anno in esame siamo pervenuti alla seguente suddivisione d’imputazione:

- casa di riposo 60,10 % (nel 2021 la percentuale era del 57,28%);
- onoranze funebri 18,34 % (nel 2021 la percentuale era del 18,43%);
- servizio sanitario 21,56 % (nel 2021 la percentuale era del 24,29%).

Tale ripartizione è stata operata solo allo scopo di pervenire ai tre risultati delle attività svolte nella filosofia del bilancio sociale, ma nel conto economico, prima della riclassificazione all’interno del rendiconto gestionale, trovano una loro separata indicazione nelle seguenti voci, e precisamente:

- *Oneri finanziari e fiscali*: tra cui oneri bancari e tenuta conto, imposte IRES, IMU, IRAP e ritenute fiscali interessi attivi.
- *Spese generali e del personale amministrazione*: tra le altre voci sono compresi i costi relativi al personale amministrativo, oneri per consulenze tecniche,

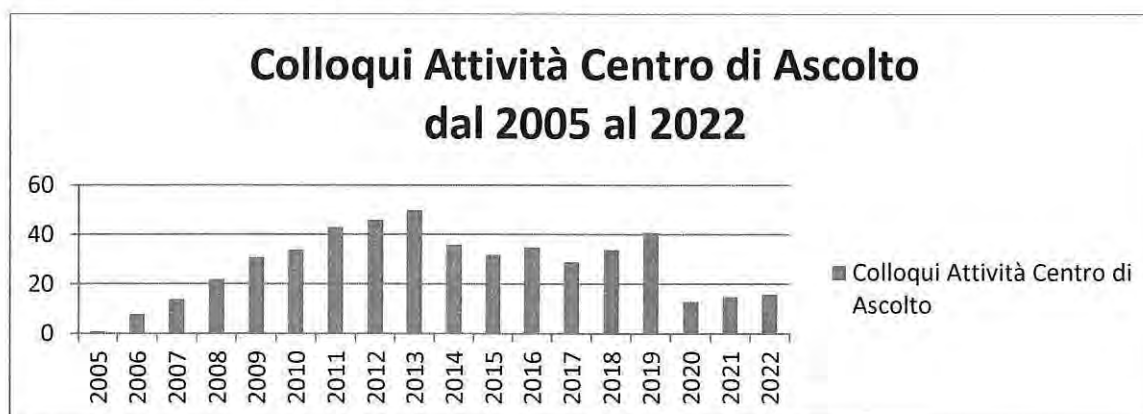
amministrative, legali e notarili, spese per cancelleria, stampati, postali, spese non detraibili, manutenzione e riparazioni generiche nonché canoni di affitto.

- *Costi IVA indetraibile operazioni esenti*: si tratta di IVA non detraibile per effetto della ridotta possibilità di scomputo dell'imposta in base alle regole previste in materia dal Dpr. 633/1972. La tenuta della contabilità separata delle attività rilevanti IVA evidenzia per l'anno 2021 l'indetraibilità sull'imposta IVA relativa alle operazioni di acquisto effettuate dalla Misericordia del 97%, mentre l'anno precedente era del 98%. Nell'anno in esame l'IVA non detraibile e quindi il costo di esercizio è stato come di consueto un importo molto rilevante, pari a € 170.314,27, circa € 20.000,00 in più rispetto all'anno precedente. Benché ci sia stato l'effetto positivo della detraibilità IVA maggiorato del 3% il dato dimostra ancora una volta l'aumento esponenziale del costo di acquisto di materiali e/o servizi nel 2022 in più rispetto all'anno precedente.

### **5.6 Settore PREVENZIONE USURA**

La Misericordia in collaborazione con la Fondazione Toscana per la Prevenzione dell'Usura di Siena, ha posto in essere il Centro di Ascolto Antiusura, che si avvale di alcuni volontari che mettono a disposizione di tale servizio la propria professionalità, operando con la massima riservatezza. Tramite il Centro di Ascolto è possibile accedere ai finanziamenti diretti a soggetti a rischio di usura e a quelli connessi al microcredito di solidarietà per coloro che trovano difficoltà ad accedere ai canali ordinari del credito bancario.

Servizio istituito nell'anno 2005 con un totale di ben n. 500 colloqui intrattenuti. A causa della pandemia nel 2020 c'era stato un vistoso rallentamento dell'attività che però è ripreso nel corso degli anni. Le operazioni proposte a Fondazione sono state 2 per un importo di euro 122.000,00 tutte autorizzate. Nel periodo c'è stata una domanda per operazione da Microcredito Spa. L'erogazione da parte della Banca è stata per euro 162.000,00 per n.2 operazioni, mentre l'importo ancora da erogare al 31/12/2022 è di euro 122.000,00 per n.2 operazioni.





## **5.6 Settore PROTEZIONE CIVILE**

Il Gruppo di Protezione Civile della Misericordia si è costituito nell'anno 1999 con l'iscrizione nell'elenco delle Associazioni di Volontariato tenuto dal Dipartimento di Protezione Civile in base al D.P.R. 613/1994. E' identificato con la sigla WB27 ed abilitato ad operare sia in Italia che all'estero. Dal mese di aprile 2004, è iniziata una collaborazione con l'Amministrazione Comunale che prevede la cooperazione in conformità ai rispettivi fini istituzionali ed è regolata da specifica convenzione. Il Comune, partecipa alle attività del settore di protezione civile, erogando un contributo annuo di € 10.000,00, mentre la Misericordia vi collabora per la gestione degli interventi di emergenza e nella gestione delle iniziative e attività, nonché interventi formativi ed altre iniziative costituenti obiettivi comuni. Garantisce inoltre la disponibilità di un congruo numero di volontari e l'utilizzo di mezzi e strumenti idonei ai diversi scopi, affiancando le strutture, mezzi e risorse del Comune.

Nel primo semestre del 2022 il Gruppo di Protezione civile della Misericordia di Montepulciano è stato impegnato, in qualità di Gruppo capofila per le Misericordie della zona Valdichiana senese e della zona amiatina, nella raccolta degli aiuti al popolo ucraino. Più precisamente hanno svolto le attività di seguito indicate:

- circa 35 volontari coinvolti e fattivamente attivi hanno ricevuto, catalogato e diviso per tipologia tutti gli aiuti, inviando alla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia un bilico di 48 pancali, da essa direttamente ritirati mediante mezzo pesante apposito, e consegnando circa 20 pancali ad una associazione che operava direttamente in Ucraina grazie all'intervento di un intermediario residente a Chiusi;
- in collaborazione con l'Istituto comprensivo Iris Origo Scuola Primaria e Secondaria di II grado sono stati spediti i materiali raccolti dalle famiglie e dai bambini del comune di Montepulciano;
- il 23 Aprile in collaborazione con la Misericordia di Torrenieri tre volontari hanno partecipato al Tuscany Crossing;
- il 1° Maggio in occasione della fiera circa 38 volontari sono stati impegnati nel territorio per servizio sanitario e di vigilanza;
- il 19 Maggio in collaborazione con Siena Soccorso due volontari hanno partecipato alla redazione dell'inventario relativo al Punto Medico Avanzato;
- il 18 Giugno sono stati impegnati complessivamente 24 volontari nello svolgimento della processione del Corpus Domini in collaborazione con la Diocesi di Montepulciano-Chiusi-Pienza;

Nel corso del semestre sono comunque proseguite le seguenti attività:

- mantenimento in funzione delle attrezzature e dei mezzi di proprietà del Siena Soccorso utilizzati dalla protezione civile in occasione di calamità naturali, emergenze sanitarie, momenti di aggregazione per manifestazioni di vario genere;
- programmazione formativa da mettere in atto nei mesi successivi.

Nel secondo semestre 2022 c'è stata la consueta assistenza agli eventi connessi alla manifestazione "Bravio delle Botti" nell'ultima settimana di agosto con l'impiego di ben 65 volontari.

Sono state fatte numerose call e riunioni per svolgimento di corsi per formatori sanitari, di protezione civile e di guida nonché corsi di retraining.

Il 2 ottobre si è svolta una esercitazione delle Ferrovie dello Stato a Montallese - Chiusi- con l'impegno di n.5 volontari e vari automezzi.

Il 20 Novembre si è tenuto un corso di retraining per i volontari di Protezione Civile della Misericordia di Montepulciano e Celle Sul Rigo. Hanno partecipato al corso 11 volontari della Misericordia di Montepulciano. Durante il semestre sono stati effettuati più corsi di retraining nella provincia di Siena con una buona partecipazione.

Il 2 Dicembre 2022 presso l'immobile in Via di Totona, si è svolto il montaggio e controllo del PMA con la partecipazione di n. 10 volontari.

Durante il periodo dei mercatini di Natale la Misericordia è stata presente come tutti gli anni per dare informazioni e supporto ai turisti e visitatori, presso il parcheggio di Via dei Filosofi con circa n. 25 volontari che si sono alternati nei fine settimana.

### **5.7 Settore GESTIONE PATRIMONIO**

La gestione del patrimonio dell'ente è fondamentale al fine di garantire la necessaria solidità dell'insieme degli interventi e delle attività nei vari settori d'interesse generale che costituiscono il riferimento e l'obiettivo principale dell'ente.

Non deve essere dimenticato inoltre che il patrimonio costituisce anche la testimonianza della presenza dell'ente nel territorio e l'interesse che lo stesso ha suscitato nella comunità nel corso della sua lunga storia dal momento che parte dello stesso deriva proprio da lasciti e donazioni oltre che da un percorso di rigorosa gestione tendente alla costante conservazione e sviluppo, nonché potenziamento della dimensione patrimoniale nel quadro delle azioni di servizio.

Tutti i proventi ricavati nella gestione patrimoniale dell'ente sono stati destinati e vengono destinati all'impiego per il sostegno nello svolgimento delle attività d'interesse generale.

#### Proprietà immobiliari d'impiego patrimoniale

Gli immobili di seguito indicati sono ubicati tutti nel Comune di Montepulciano.

Complesso immobiliare "San Francesco": l'edificio è oggetto di contratto di locazione dal 1° luglio 2005 ad uso turistico ricettivo e commerciale con scadenza prevista per il 30 Giugno 2023. Il canone mensile è stato di € 2.822,50 salvo aumentare con l'adeguamento Istat dal mese di Luglio quando è diventato pari ad €

3.042,62. Alcuni locali del complesso sono rimasti nella piena disponibilità dell'ente e precisamente l'Oratorio, ove sono contenuti beni di interesse storico-artistico, nonché le stanze adiacenti allo stesso, dove si trova l'archivio storico della Misericordia e la sede legale dell'ente.

Fabbricato Via Elio Bernabei: il fabbricato è stato ereditato nell'anno 2013 in seguito al testamento della defunta Vannucci Adriana ed è oggetto di contratto di locazione, ad uso negozio. Da luglio 2017 è in affitto alla Ditta Chip Srl ed il contratto scadrà nel mese di Giugno 2023. Attualmente l'importo introitato è di € 349,79 mensili.

Fabbricato Via dei Castagni Sant'Albino: l'immobile è stato donato, con atto del Notaio Previti, nel mese di Ottobre 2017, da parte della sig.ra Pagliai Renata ed attualmente è in attesa di essere destinato ad attività inerenti gli scopi della Misericordia.

Edificio Via di Totona: acquistato con rogito del 31 Maggio 2018 come descritto nel paragrafo delle situazione finanziaria, il capannone ha una superficie commerciale di mq 1.658, mentre l'intero lotto è di mq 4.471. La destinazione urbanistica è molto varia in quanto prevede: attività industriali e artigianali di cui fabbriche e officine, laboratori, uffici tecnici e amministrativi, centri di servizio, spazi espositivi, magazzini depositi coperti o scoperti, costruzioni per la trasformazione di prodotti agricoli e zootecnici. Attualmente viene utilizzato quale rimessa dei mezzi di sanitari e protezione civile in attesa di una destinazione definitiva a supporto delle attività d'interesse generale e di impiego strumentale per le medesime.

## **Sezione 6) Situazione economico-finanziaria**

### ***6.1 Informazioni generali sull'impianto amministrativo contabile***

Il bilancio di esercizio dell'ente è redatto in base ad un sistema di contabilità generale (economico – patrimoniale), che evidenzia la consistenza patrimoniale ed economica dell'ente e dopo la trasformazione da IPAB a ONLUS, con acquisizione della natura giuridica privata, avvenuta nel mese di febbraio 2006, ha assorbito anche le informazioni ed i dati contabili.

L'impostazione è quella desumibile dal separato documento costituito dallo stato patrimoniale e dal rendiconto gestionale, corredato dalla relazione di missione, in conformità al sistema di reportistica previsto dal Decreto Ministero Lavoro 5 marzo 2020, emanato in attuazione dell'articolo 13 del D.lgs. 117/2017.

Tutti gli operatori del mondo "non profit" sono consapevoli della necessità di trasparenza per fornire a tutti i soggetti interessati: utenti, dipendenti, volontari, benefattori, creditori e altri stakeholder, le informazioni chiare sulle attività svolte, innanzitutto attraverso il bilancio e la gestione amministrativa.

Anche per garantire ciò, la Misericordia ha mantenuto, anche dopo la trasformazione, il servizio di Tesoreria, oggi Servizio di Cassa, sempre con emissione di ordinativi di pagamento e reversali d'incasso per la gestione delle proprie risorse senza alcun intervento diretto da parte degli operatori dal momento che la possibilità di utilizzo è sempre rimessa al filtro della banca incaricata di svolgere il servizio.

Il Servizio è tenuto, a far data dal 1° Gennaio 1999, dalla Banca Monte dei Paschi di Siena – Filiale di Montepulciano sulla base di apposito contratto di disciplina del servizio.

### ***6.2 Informazioni sulla situazione finanziaria e gestione delle risorse***

Al fine di garantire la stabilità finanziaria ed un costante monitoraggio, pur non utilizzando un impianto contabile di tipo finanziario ormai dal 2006, sono state mantenute costanti le verifiche di cassa da parte dell'Istituto Bancario che, con periodicità mensile, consente di riscontrare e attestare l'effettiva consistenza finanziaria dell'Ente.

La valuta utilizzata nella gestione contabile dell'esercizio finanziario è la moneta unica Euro.

L'anno 2022 si è chiuso con i seguenti risultati:

<b>Movimenti finanziari di conto corrente</b>	<b>Importo</b>
Saldo 1°Gennaio 2022	550.425,58
Riscossioni con reversali d'incasso	2.980.821,02
Incassi senza reversali	0,00
Pagamenti con mandati	2.847.017,85
Uscite senza mandati	0,00
<b>Saldo al 31 Dicembre 2022</b>	<b>684.228,75</b>

Al 31 Dicembre 2022 il saldo di conto corrente presso il Monte dei Paschi di Siena è comprensivo del disinvestimento di n.2 certificati di deposito da € 250.000,00 cadauno scaduti a dicembre 2022 che saranno poi oggetto di nuovo investimento nel 2023. Se non ci fosse stata la liquidità proveniente dal disinvestimento, il saldo sarebbe stato di gran lunga inferiore rispetto allo scorso anno che era di € 550.425,58. Ciò denota una diminuzione delle disponibilità liquide dell'ente a causa dell'aumento dei costi di gestione che erodono le relative disponibilità.

Nella disponibilità dell'ente risulta inoltre un saldo positivo nel conto corrente postale di € 10.203,38, ed un saldo positivo di conto corrente presso la Banca TEMA – Terre Etrusche di Valdichiana e di Maremma - Montepulciano di € 803.114,27. Quest'ultima liquidità così importante, trova giustificazione dal fatto che ad Ottobre 2022 è scaduto l'investimento a 24 mesi del conto di deposito per € 800.000,00. Nel mese di Gennaio 2023 tale importo è stato oggetto di un nuovo investimento.

L'ente non ha beneficiato della maturazione di interessi attivi sulle giacenze nei conti correnti, mentre sono maturati interessi attivi sugli investimenti bancari ai tassi come di seguito specificato.

L'ente per le piccole spese e pagamenti on-line è anche dotato di una carta prepagata rilasciata dalla Banca Monte dei Pachi di Siena con un saldo disponibile alla chiusura dell'esercizio di € 711,96.

Come evidenziato nell'Attivo dello Stato Patrimoniale del bilancio di esercizio, sono presenti due tipi di deposito per anticipo spese al personale dipendente e precisamente: uno nominativo al Responsabile Amministrativo per piccole spese come raccomandate, bolli ecc. di € 154,94 e cinque, anch'essi nominativi, ad altrettanti dipendenti del settore onoranze funebri e servizio sanitario per un totale di € 1.583,07 per anticipo spese di trasferta, pasti, ecc. Tutte le spese sono sempre documentate e rimborsate a piè di lista ai relativi titolari dei depositi con apposito mandato di pagamento.

L'ente non ha richiesto e quindi non beneficia di aperture di credito sui propri conti bancari.

La vendita di parte del patrimonio immobiliare, non più funzionale agli obiettivi dell'ente, realizzata nel corso degli anni precedenti, come programmato a suo tempo dal CdA, ed in modo particolare la vendita della ex Villa Buschetti nel corso del 2015, ha generato una importante liquidità. Al 31/12/2022 risultano essere in atto i seguenti investimenti finanziari che ovviamente non sono compresi nella consistenza della giacenza di conto corrente sopra indicata.

Si tratta di:

- Presso la Banca TEMA –Terre Etrusche di Valdichiana e di Maremma - Montepulciano:
  - ✓ nel mese di Ottobre 2015 sono state acquistate obbligazioni per € 800.000,00, scadenti a quattro anni al tasso del 1% annuo. Alla scadenza, ottobre 2019 è stato aperto per tale importo un conto di deposito con vincolo ad un anno al tasso confermato del 1% lordo. Il 14 Ottobre 2020 è stato aperto un conto deposito di € 800.000,00 a 24 mesi con un tasso d'interesse nominale annuo dell'0,90% lordi (scad. Ottobre 2022). Al 31/12/2022 non è presente tale investimento in quanto come sopra detto, dopo la scadenza, si trova sul conto corrente ordinario in attesa di un nuovo investimento a Gennaio 2023.
  - ✓ certificato di deposito per € 400.000,00 al tasso 0,90% annuo lordo, vincolato per 30 mesi da maggio 2018 a Novembre 2020 i cui interessi maturano semestralmente. Il 17 Novembre 2020 è stato acquistato un certificato di deposito di uguale importo con un tasso nominale annuo lordo dell'1,15% per 60 mesi (scad. Novembre 2025).
- Presso la Banca Monte dei Paschi di Siena sono stati acquistati:
  - ✓ Certificati di deposito n. 3 da € 250.000,00 ciascuno, per 5 anni da Aprile 2018 con interessi attivi crescenti semestrali da 0,60% a 2,40% (scad. Aprile 2023).
  - ✓ Certificati di deposito n. 2 da € 250.000,00 ciascuno, per 5 anni dal Dicembre 2017 con interessi attivi crescenti semestrali da 0,60% a 2,50% (scad. Dicembre 2022). Questi due certificati di deposito dopo la scadenza si trovano nel conto corrente ordinario in attesa di un nuovo investimento nel mese di Gennaio 2023.

Il totale degli investimenti finanziari al 31/12/2021 era complessivamente di € 2.450.000,00 mentre al 31/12/2022 è di € 1.150.000,00 in attesa del completamento di altri investimenti che verranno perfezionati a gennaio 2023.

Si tratta di investimenti finanziari caratterizzati dalla bassissima, se non addirittura assenza di rischio che tendono unicamente a mantenere le disponibilità dell'ente contrastando il fenomeno dell'inflazione e delle perdite di potere di acquisto che si è acuito nel corso dei recenti periodi.

Si veda il prospetto riassuntivo che segue.

<i>Anno 2021 Descrizione</i>	<i>Importo</i>	<i>Anno 2022 descrizione</i>	<i>Entro 12 mesi</i>	<i>Oltre 12 mesi</i>	<i>Oltre 5 anni</i>	<i>Importo</i>
Obbligazioni Banca BCCMP (scadenza ottobre 2022)	800.000,00					
Certificati deposito Banca MPS (scadenza aprile 2023)	750.000,00	Certificati deposito MPS (scadenza aprile 2023)	750.000,00			750.000,00
Certificati deposito Banca MPS (scadenza dicembre 2022)	500.000,00					
Certificati deposito Banca BCCMP (scadenza novembre 2025)	400.000,00	Certificati deposito Banca BCCMP (scadenza novembre 2025)		400.000,00		400.000,00
<b>Totale 2021</b>	<b>2.450.000,00</b>	<b>Totale 2022</b>	<b>750.000,00</b>	<b>400.000,00</b>		<b>1.150.000,00</b>

In linea con i precedenti esercizi è stato ritenuto opportuno proseguire la linea degli investimenti finanziari, immobilizzando parzialmente la giacenza.

### **6.3 Informazioni sulla situazione patrimoniale ed economica**

Di seguito vengono riportate, in modo sintetico, le risultanze del bilancio di esercizio e i dati economico patrimoniali ivi contenuti.

Maggior dettaglio potrà essere ottenuto nel fascicolo di bilancio ed in particolare nell'illustrazione fatta nella relazione di missione.

<b>STATO PATRIMONIALE</b>	<b>Euro</b>
<i>Totale Attività</i>	6.565.056,95
<i>Totale Passività</i>	6.677.019,29
<b>RISULTATO ECONOMICO NEGATIVO</b>	<b>- 111.962,34</b>

<b>RENDICONTO GESTIONALE</b>	<b>Euro</b>
<i>Totale Oneri e Costi</i>	2.828.369,73
<i>Totale Proventi e Ricavi</i>	2.745.377,39
<i>Imposte Ires e Irap</i>	28.970,00
<b>RISULTATO ECONOMICO NEGATIVO</b>	<b>- 111.962,34</b>

### **6.3 Disinvestimenti di immobili con risorse vincolate**

In conformità con quanto deliberato dall'Assemblea dei soci del 20 Maggio 2016, le risorse relative e derivate dalla vendita dell'immobile ex Villa Buschetti, pari a euro 1.937.000,00, avvenuta nell'anno 2015, sono state iscritte nel patrimonio netto del bilancio dell'ente, con apposita voce denominata "*riserva vincolata ad investimenti immobiliari ex Villa Buschetti*".

Ciò a maggiore garanzia di permanenza della visibilità e trasparenza del relativo vincolo e dell'integrità patrimoniale nel tempo. Tali importi trovano concreta rappresentazione all'interno dell'insieme delle risorse finanziarie immobilizzate dei relativi investimenti.



## **Sezione 7) Altre informazioni**

### ***7.1 Informazioni su contenziosi e controversie in corso rilevanti al fine della rendicontazione sociale***

Non vi sono contenziosi e/o controversie in corso che possano risultare rilevanti ai fini della comunicazione e rendicontazione del presente bilancio sociale. Tutte le informazioni di interesse in ordine allo svolgimento delle attività dell'ente sono riportate nei vari paragrafi.

Si evidenzia solamente che non è ancora concluso l'iter di accertamento da parte dell'INPS notificato nell'anno 2021 e che è in fase di definizione come descritto al successivo paragrafo 7.6.

### ***7.2 Informazioni di tipo ambientale***

Non vi sono informazioni particolari da dare in merito all'impatto ambientale eventualmente derivante dalle attività poste in essere dall'ente. In tutte le proprie attività l'ente mantiene un approccio proteso alla sostenibilità e alla visione ecologista della dimensione gestionale osservando puntualmente tutte le norme nazionali e locali in ordine ai vari ambiti compreso quelli della gestione e stoccaggio, nonché smaltimento dei rifiuti ordinari e speciali.

Viene costantemente svolta un'attività di vigilanza sanitaria in riferimento ai settori interessati nello specifico da tale problematica, sia in riferimento al personale dipendente, volontario, nonché tutti i soggetti che in via attiva partecipano all'attività dell'ente e/o beneficiano di determinate prestazioni che derivano dagli interventi posti in essere nel quadro delle attività d'interesse generale e le altre dei settori.

### ***7.3 Informazioni di carattere non finanziaria ed altre***

In relazione alla propria dimensione l'ente non è tenuto alla fornitura di informazioni di carattere non finanziario e/o sulla diversità di cui al D.lgs. 254/2016 emanato in attuazione della direttiva 2014/95/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 22 ottobre 2014, recante modifica alla direttiva 2013/34/UE riservato a talune imprese e gruppi di grandi dimensioni.

L'ente opera costantemente nel rispetto di profili e della natura sociale nel corso delle proprie iniziative ed interventi, garantendo parità di genere, rispetto dei diritti umani e adotta sistematiche iniziative per contrastare e impedire fenomeni di corruzione interna ed esterna.

#### **7.4 Informazioni sull'attività degli organi**

Gli organi deputati alla gestione dell'ente operano con piena sistematicità secondo le dinamiche scandite dalle norme statutarie e sulla base della costante attività richiesta per il funzionamento dell'ente.

Nel corso dell'esercizio 2022 le attività di sono sviluppate sulla base dei dati sintetici riportati nella tabella che segue.

Organo	Numero Riunioni
Assemblea dei fratelli	02
Consiglio di amministrazione	05
Magistrato	05
Revisore Legale Sindaco Unico	05
Collegio dei Probiviri	02

Le questioni trattate trovano la loro esplicitazione nell'analisi e informazioni riportate nel presente bilancio sociale e si riflettono nel bilancio di esercizio dell'ente come risultanze di carattere gestionale.

#### **7.5 Informazioni sull'impatto della Pandemia da Covid-19 sulle attività dell'ente**

Anche nell'anno 2022 è stata data attenzione alla normativa nazionale e regionale per il contrasto alla pandemia da Covid-19 in tutti i settori delle attività svolte dalla Misericordia. Tutti gli operatori, sia dipendenti che volontari, hanno avuto in dotazione un numero più che sufficiente di idonei dispositivi di protezione individuale (DPI). E' stata data capillare diffusione alle informative relative i vaccini antiCovid-19 e tutto il personale dipendente e volontario si è sottoposto alla somministrazioni delle dosi richieste. Gli ospiti della RSA, essendo soggetti particolarmente fragili sono stati sottoposti ai richiami consigliati. Ogni settore delle attività della Misericordia ha risposto in modo puntuale e preciso ad attenersi alle disposizioni per il contrasto alla pandemia, tutto coordinato dall'ufficio amministrativo che si è avvalso anche di professionisti esterni.

Notizie specifiche di eventi relativi alla pandemia sono riportati nei singoli settori di attività.

Nel 2022 non sono stati ricevuti contributi a sostegno dell'emergenza Covid-19 da parte delle Istituzioni.

#### **7.6 Ispezioni e accertamenti da enti esterni**

Nel corso dell'anno 2022 non ci sono state ispezioni interne alla RSA così come invece era stato nell'anno precedente.

La Commissione di Vigilanza e Controllo dell'Azienda UsI Toscana Sud Est ha inviato due verbali rispettivamente del 30 Settembre e del 29 Novembre al fine di verificare il mantenimento dei requisiti della struttura.

Ad oggi non ci risultano ispezioni o contestazioni aperte rispetto a quanto sopra.

Per quanto riguarda l'accertamento del 9 Giugno 2021 effettuato da parte di funzionari Inps, il Consiglio di Amministrazione all'epoca aveva affidato l'incarico ad una professionalità esterna in materia di consulenza del lavoro ma ad oggi non è stato ancora definito. Ampia descrizione dell'accertamento è riportata nel bilancio sociale dell'anno 2021. In totale è stato versato a titolo di acconti € 141.402,00 al fine del rilascio del Durc per la regolarità contributiva come evidenziato nello Stato Patrimoniale nell'apposito conto 09/0034.

### ***7.7 Informazioni specifiche previste dalla disciplina delle ONLUS***

In attesa che vada definitivamente a regime la normativa del Terzo Settore vengono fornite indicazioni specifiche aventi anche valenza dal punto di vista fiscale in riferimento alla normativa delle ONLUS.

Agli effetti della ripartizione richiesta dall'art. 20-bis, comma 1, lettera a) del DPR. 600/1973, tenuto conto della prassi dell'Agenzia delle Entrate, si evidenzia che i proventi del settore:

- casa di riposo costituiscono proventi dell'attività istituzionale e attività d'interesse generale;
- servizio sanitario costituiscono proventi dell'attività istituzionale e attività d'interesse generale;
- onoranze funebri costituiscono proventi di attività direttamente connesse a supporto e integrazione delle attività d'interesse generale;
- altri ricavi e proventi costituiscono risorse derivanti dal patrimonio ed attività istituzionale a supporto dello sviluppo delle attività d'interesse generale.

### ***7.8 Accreditamento Servizio Trasporto Sociale e Casa di Riposo***

Il cittadino che riceve i servizi da un soggetto accreditato ha la garanzia di ottenere servizi dotati di certi standard qualitativi, periodicamente verificati e sottoposti a processi di controllo amministrativo. Con l'accreditamento è riconosciuta ad un'organizzazione pubblica o privata la possibilità di proporre e realizzare servizi di assistenza alla persona finanziati con risorse pubbliche. Con tale riconoscimento il soggetto "accreditato" viene dichiarato pertanto capace e adeguato allo svolgimento dei servizi del welfare pubblico locale e come tale può considerarsi un "fornitore certificato".

La Misericordia ha proseguito nel percorso di mantenimento dei requisiti di accreditamento del servizio di trasporto sociale e della RSA, che la Regione Toscana aveva deliberato con l'introduzione della Legge Regionale n. 82 del 28 Dicembre 2009 ed il relativo Regolamento di Attuazione approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 206 del 23 Febbraio 2010.

La Regione Toscana tramite tre successive leggi del 2017 e 2020, ha previsto la revisione dei requisiti e degli indicatori da effettuare entro il 15 Marzo 2022. Il nuovo accreditamento ha validità cinque anni decorrenti dal 9 Marzo 2022 data in cui è stato effettuato, tramite il portale regionale Star, la comunicazione di adeguamento alla normativa. Con decreto n.7019 del 14/4/2022 adottato dal Settore Politiche per l'integrazione socio-sanitaria della Regione Toscana, si è concluso positivamente il procedimento e la RSA "Cocconi Bernabei" rimane accreditata.

Recentemente è stata sottoscritta la convenzione con l'Azienda ASL Toscana Sud Est e la Società della Salute Amiata Senese e Val d'Orcia - Valdichiana Senese, costituente l'accordo contrattuale per la gestione della RSA accreditata per l'erogazione di prestazioni a favore di anziani non autosufficienti, in vigore dal 1° marzo 2023 fino al 28 febbraio 2026.

Nel mese di Marzo 2023 la normativa prevede il nuovo procedimento di autovalutazione dei requisiti.

### **7.9 Informazione raccolta fondi anno 2022**

E' proseguita la raccolta pubblica di fondi, attraverso la campagna di sensibilizzazione denominata "*Un piccolo sacrificio per un grande servizio*" al fine di provvedere al finanziamento dell'acquisto di nuove ambulanze per la prosecuzione e potenziamento dell'attività di pronto soccorso svolta dall'ente.

In ottemperanza agli obblighi di legge il rendiconto della raccolta alla data del 31 Dicembre 2022 viene riportato nella relazione di missione ai sensi dell'art. 86, comma 6 del CTS nella quale sono indicate anche le ulteriori informazioni inerenti le eventuali campagne di raccolta fondi occasionali, sottoposte alla speciale modalità di rendicontazione.

### **7.10 Informazione quota 5 per mille ricevuta nell'anno 2022**

Nel mese di Dicembre 2022 sono stati riscossi i fondi per € 23.284,97, relativi alle donazioni del 5 per mille anno 2021, riferimento redditi 2020, utilizzati per finanziare parzialmente l'acquisto del nuovo mezzo attrezzato Peugeot targato GG173SB. La parte del 5 per mille che non era stata utilizzata nel corso 2021, relativa ai redditi 2019, pari ad € 19.934,80, è stata invece destinata per l'acquisto di divise distintive in linea con quelle confederali di colore giallo-ciano. Nel rendiconto gestionale vengono riportati anche i valori del 5 per mille percepito nel corso degli esercizi precedenti

destinato all'acquisto di beni strumentali che viene rappresentato in correlazione con le quote di ammortamento relative ai suddetti cespiti.

### **7.11 Informazione sulle prospettive per l'esercizio in corso e conclusioni**

Il quadro complessivo della gestione corrente e futura dell'ente appare molto complesso in funzione delle attuali condizioni economiche e finanziarie che attraversano il tessuto internazionale, nazionale e locale e devono tenere ovviamente conto delle problematiche derivanti dalla pandemia da virus Covid-19 che ha condizionato la gestione dell'esercizio 2022 e dell'innalzamento dei prezzi dovuto allo scoppio della guerra in Ucraina all'inizio dell'anno 2022 e ancora in corso.

Comunque gli obiettivi da perseguire e raggiungere per l'esercizio 2023 a cura del Consiglio di Amministrazione saranno quelli iniziati in parte negli esercizi precedenti e precisamente:

1. autofinanziamento di tutte le attività svolte con oculato contenimento dei costi nella massimizzazione dei risultati effettivi e percepiti dall'utenza e in generale dagli *stakeholder*;
2. valutazione non più rimandabile della futura collocazione delle attività della Misericordia e della sede; al momento della redazione del presente documento non è definito il tempo che la Misericordia rimarrà nell'attuale immobile in quanto l'Ente proprietario, Azienda UsI Toscana Sud Est, deve deliberare per una eventuale vendita a trattativa privata. Purtroppo gli eventi collegati anche alla pandemia hanno rallentato la definizione della futura collocazione della sede della Misericordia che però richiede una ferma e risolutiva decisione. L'attuale immobile necessita interventi strutturali importanti che la Misericordia potrà effettuare solo se sarà proprietaria dell'edificio o in condizione di poter recuperare il relativo onere a carico della proprietà permanendo l'uso dello stesso. In caso contrario l'Assemblea dei soci, quando in proposito verrà in futuro interpellata, si dovrà esprimere per altre collocazioni delle attività ma soprattutto per una nuova ubicazione della RSA.
3. studio di progetti per l'utilizzo dell'immobile ricevuto in donazione - località Sant' Albino - con attività inerenti gli scopi dell'Ente;
4. utilizzo, almeno parziale, dell'immobile in Via di Totona n. 2 ad uso magazzino/garage/archivio, il cui contratto di acquisto è stato sottoscritto il 31 Maggio 2018 anche al fine del parziale impiego e investimento delle risorse liquide, come chiesto nelle precedenti Assemblea dei soci e come necessario nel quadro del soddisfacimento dei bisogni complessivi dell'ente;
5. implementazione del servizio di fisioterapia per utenti esterni alla RSA se ciò sarà possibile in funzione delle conseguenze post pandemia;

6. nuova gara d'appalto per aggiudicazione dei servizi da svolgere in RSA in quanto quella attuale con la Coop.Polis è scaduta e attualmente in proroga in attesa che il panorama giuridico di progressivo avvicinamento dell'ente alla struttura delle norme di riforma del Terzo Settore, nonché della Misericordia e la possibilità di ampliamento, se possibile, della struttura saranno definite.
7. Conferma dell'istituzione in RSA la figura del Responsabile Sanitario, avvenuta in data 1°Aprile 2021 con nomina del Dott. Gino Terrezza a maggiore garanzia per gli ospiti e per gli amministratori, nonché adeguatezza del servizio, seppure sulla base di una ridotta intensità rispetto al periodo Covid-19. Nel corso degli anni le RSA oltre ad avere un compito sociale hanno evidenziato anche la necessità di essere seguite dal punto di vista sanitario. Gli ospiti hanno patologie con criticità rilevanti e la pandemia ha accentuato il bisogno di avere una figura autorevole che interagisca con i MMG e segua le problematiche inerenti lo stato di salute degli ospiti e la normativa in continua evoluzione. Tale figura, non richiesta per altro dalla normativa per le RSA, risulta essere indiscutibilmente un valore aggiunto per la struttura anche se con apporto ridotto rispetto all'apice della crisi pandemica.
8. mantenimento degli standard qualitativi del servizio di trasporto sociale e della RSA previsti dall'aggiornamento normativo in tema di accreditamento per le strutture già accreditate oggetto di verifica a campione ogni anno dal Gruppo Regionale dei Verificatori.
9. investimento delle liquidità in forme garantite e più convenienti della sola giacenza nel conto corrente bancario e/o postale; come risulta dall'illustrazione del presente documento, le somme provengono dalla vendita del patrimonio ed in particolare dall'alienazione dell'ex Villa Buschetti, in attesa di destinarle ad altri investimenti immobiliari;
10. continuare con la riorganizzazione dei servizi di onoranze funebri nonché di servizi sanitari e sociali, per soddisfare le esigenze delle diverse categorie dell'utenza in linea con gli obiettivi di carattere istituzionale dell'ente. Parte delle innovazioni sono iniziate nel 2020 con il nuovo servizio cimiteriale ma ce ne sono altre in fase di studio per la realizzazione in una prospettiva di breve termine.
11. informare la popolazione del territorio comunale su quanto contenuto nel Piano di Protezione Civile del Comune di Montepulciano.
12. valutazione di aspetti, indirizzi, scelte giuridico – programmatiche, che potranno derivare dal definitivo riordino della normativa relativa al Terzo settore (c.d. CTS D.lgs. 117/2017 e D.lgs. 112/2017), di cui il nostro ente fa parte, al fine di porre in essere e adeguare l'impostazione attuale a quella che – eventualmente – potrà risultare la più idonea in base all'attuazione ulteriore della normativa Enti del Terzo Settore; sotto questo profilo è in atto un monitoraggio costante, da parte del Consiglio, dell'evoluzione della normativa di riordino; il Consiglio al

momento opportuno, rimetterà alla valutazione dell'Assemblea generale dei fratelli le risultanze delle analisi al fine di una impostazione prospettica in linea con gli interessi istituzionali e gli obiettivi propri dell'ente in ragione delle norme originarie e della storia della Misericordia. Ciò laddove l'attuale impostazione, che si ritiene abbastanza definita in relazione all'attuale impianto normativo, dovesse modificarsi sensibilmente.

Rispetto agli obiettivi indicati in precedenza è necessario considerare che l'anno appena iniziato è indubbiamente molto particolare a causa della prosecuzione della guerra in Ucraina scoppiata il 24 Febbraio 2022 che ha causato un rapido innalzamento dei prezzi, i quali hanno cominciato molto lentamente a diminuire solo all'inizio dell'anno 2023.

L'Italia e il mondo intero sono state colpite dalla diffusione dell'epidemia pandemica determinata dalla diffusione del virus Covid-19. Per effetto delle misure di contenimento all'epidemia emanate dal Governo Italiano, la maggior parte dei settori produttivi sono stati interessati da limitazioni e/o rallentamento dell'attività economica.

Si tratta di un blocco e/o rallentamento comune a tutti i settori di attività, ma comunque temporaneo e limitato al periodo di emergenza sanitaria, che si sta esaurendo, anche se avrà effetti più o meno incisivi sulle diverse realtà aziendali e sociali.

L'attività e i settori dell'ente sono stati fortemente coinvolti stante il ruolo sussidiario svolto rispetto alle autorità locali ed alle attività di protezione civile e l'attività della RSA all'interno di ulteriori e maggiori complessità operative e gestionali per la tutela degli ospiti e del personale impegnato.

I settori delle attività svolte sono stati sicuramente fra quelli più esposti alle misure e limitazioni imposte dai provvedimenti governativi, anche se rispetto ad altri ambiti di carattere economico locale possono ritenersi fra quelli con una possibilità di ripresa che sarà complessa e molto lenta, ma possibile dal momento che si tratta di molti servizi di tipo essenziale.

Chiaramente l'impatto economico e finanziario è stato e sarà molto pesante venendo a risentire del contesto operativo locale che, a forte vocazione turistica, ha visto i flussi di presenze molto ridotti se non addirittura azzerati in alcuni periodi. La situazione è tuttavia in indiscutibile forte ripresa e ciò lo si è visto fino dall'estate 2022.

Questo quadro è però ulteriormente aggravato dalla guerra in Ucraina che ha visto l'ente impegnato nelle attività umanitarie e che porta a difficoltà ulteriori dal punto di vista economico creando una situazione di emergenza ininterrotta unicamente alla pandemia da Covid-19 che si sta avviando lentamente alla sua conclusione.

Ciò premesso, alla data di predisposizione del progetto di bilancio di esercizio e del bilancio sociale, si ritiene che le incertezze circa le prospettive future di continuità dell'ente (principio e postulato della continuità aziendale) non debbano sussistere in quanto allo stato attuale la sospensione, rallentamento e le difficoltà delle attività non possono prefigurare uno scenario che possa mettere in discussione la continuità delle attività della Misericordia e la sua esistenza nel breve e medio periodo.

Anche ove permanendo gli attuali divieti e sospensioni, più o meno attenuati, e le attività e i settori che vedono impegnati la Misericordia non potessero immediatamente riprendere rapidamente la propria specifica dimensione, il patrimonio di cui è dotato l'ente, anche riferito al suo valore corrente, consente di adempiere alle attuali obbligazioni e a quelle ragionevolmente ipotizzabili nel prossimo futuro.

Pertanto, alla luce delle valutazioni prospettive al momento possibili si ritiene di poter soddisfare il postulato della continuità aziendale nell'arco dei dodici mesi futuri e che l'ente possa ragionevolmente continuare ad operare per il conseguimento dello scopo sociale, indipendentemente dagli effetti negativi conseguenti all'emergenza da Covid-19 ed anche derivanti dalla guerra in Ucraina. Per quest'ultima vicenda infatti si ritiene che vi saranno oneri aggiuntivi per la gestione dell'ente in conseguenza degli aumenti dei costi per l'acquisto dei vari fattori produttivi necessari.



**Sezione 8) Monitoraggio svolto dall'organo di controllo e attestazione di conformità (modalità di effettuazione ed esiti)**

Ai sensi dell'articolo 30, comma 7 del CTS, il presente bilancio sociale nel contenuto dei paragrafi che precedono da ampiamente atto circa l'avvenuta osservanza da parte dell'ente delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui alle norme del CTS quali:

- articolo 5 (attività d'interesse generali statutarie e svolte);
- articolo 6 (presenza di attività diverse poste in essere nei limiti previsti dalle norme vigenti in quanto a sostegno ed integrative delle attività d'interesse generale rispetto agli obiettivi istituzionali dell'ente);
- articolo 7 (attività di raccolta fondi)
- articolo 8 (impiego del patrimonio e assenza di lucro).

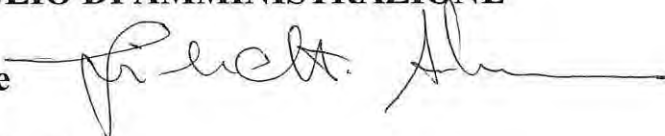
Nella propria relazione l'organo di controllo attesta la completezza e la conformità del presente bilancio sociale alle linee guida adottate con il Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 4 luglio 2019.

**Conclusioni**

Il Consiglio di Amministrazione ringrazia tutti coloro che anche per l'anno 2022 hanno partecipato in qualsiasi modo alla vita della Misericordia e ne hanno sostenuto le iniziative, coloro che hanno contribuito finanziariamente alle varie iniziative e tutti quelli che svolgono la loro opera a puro titolo di volontariato.

**IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

**Il Presidente**



*Adriano Giuliotti*

**Il Vice Presidente**

*Marino Protasi*



**I Consiglieri**

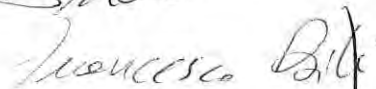
*Gabriella Turchi*



*Leonardo Nocchi*



*Francesco Billi*



*Roberto Bernacchia*



*Sara Giulianelli*



*Rino Fantacci*



*Franco Zurli*

